

2013年7月29日

みやぎ生協生活相談・家計再生支援貸付事業所 個人情報保護宣言

みやぎ生協生活相談・家計再生支援貸付事業所（以下、「当事業所」といいます。）は、みやぎ生協個人情報保護方針に基づき、生活相談・家計再生支援貸付事業（以下、「本事業」といいます。）の利用者の個人情報保護を厳格に実施するために、次の通り宣言します。

一、個人情報保護に関する法令等の遵守について

当事業所は、個人情報の取扱いに際し、個人情報の保護に関する法律、経済産業省の経済産業分野のうち信用分野における個人情報保護ガイドライン、金融庁の金融分野における個人情報保護に関するガイドライン及び、みやぎ生協の個人情報保護に関する取扱規程を遵守して取り扱います。

一、個人情報の取得、利用について

- (一) 当事業所は、偽りその他不正の手段により個人情報を取得することはいたしません。
当事業所は、政治的見解、信教（宗教、思想及び信条をいう。）、労働組合への加盟、人種及び民族、門地及び本籍地、保健医療及び性生活、並びに犯罪歴に関する情報については、本事業の適切な業務運営を確保する必要性に基づきご本人の同意を得ている場合や法令に基づく場合等を除き、その取得、利用及び第三者へ提供することはいたしません。
- (二) 当事業所は、個人情報の取得、利用にあたっては、利用目的を特定し、みやぎ生協のホームページ、当事業所の掲示板等で公表することといたします。
- (三) 当事業所は、ご本人にとって個人情報の利用目的が明確となるよう具体的に定めるとともに、個人情報の取得の場面に応じて利用目的を限定することとします。
- (四) 当事業所は、利用目的を変更した場合は、変更された利用目的について、すみやかに本人に通知し、又は公表することとします。
- (五) 当事業所は、ご本人の同意を得ている場合、法令に基づく場合等を除き、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱うことはしません。
- (六) 当事業所は、ご本人との間で貸付契約を締結することに伴い、直接書面に記載されたご本人の個人情報を取得する場合には、上記(二)の公表に関わらず、その利用目的をご本人に書面で明示し同意を得ることとします。

一、個人情報の取得方法について

当事業所では、主に相談時の相談カード、貸付にあたっての申込用紙、契約書や契約に伴う添付書類に記載されご本人が記入または提出した個人情報並びにご本人の同意を得たうえで個人信用情報機関から提供された個人情報を取得します。

一、個人データの第三者への提供について

当事業所は、ご本人の同意を得ている場合や法令に基づく場合等を除き、取得した個人データを第三者に提供しないこととします。

(注) 個人データとは、個人情報のうち、個人情報データベース等（個人情報を含む情報の集合物で、特定の個人情報を電子計算機等で検索できるように体系的に構成したもの等）を構成したものです。

一、 個人データの共同利用について

当事業所は、個人信用情報機関及びみやぎ生協の関連会社等との間で個人データを共同利用する場合がありますが、その場合には、法令等に基づき共同利用者の範囲等の必要事項を定めた上で、その必要事項をみやぎ生協のホームページや当事業所の掲示板などでご本人が容易に知り得る状態におくこととします。

一、 個人データの管理方法及び漏えい等の防止等について

- (一) 当事業所は、取得した個人データを適切に管理するため、法令等に基づき、組織的・人的・技術的な安全管理措置を講じ、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等の防止・是正に取り組みます。
- (二) 当事業所は取得した個人データを正確かつ最新の内容にするよう常に適切な措置を講じるよう努力いたします。

一、 保有個人データの開示、訂正等のご請求等について

当事業所は、法令等に基づき、ご本人からの保有個人データ（注）の開示、利用目的の通知、訂正等、利用停止等および第三者提供の停止（以下「開示、訂正等」といいます）のご請求を受付いたします。当該ご請求をご希望の場合は、当事業所にお申出いただければ、ご本人であることを確認させていただいたうえで、当事業所所定の書面をお渡しいたします。書面に必要事項をご記入・押印のうえ、当事業所にご提出ください。後日、当事業所から本人に対して書面によりご連絡いたします。なお、当該ご請求のうち、開示のご請求および利用目的の通知のご請求の際は、当事業所所定の手数料をご負担いただきます。

(注)保有個人データとは、当相談室が開示、訂正等を行う権限を有する個人データです。

一、 個人情報の取扱いに関するご質問、苦情について

当事業所の個人情報の取扱いに関するご質問、苦情については、下記の相談窓口で受付いたします。ご質問に対しては、速やかにご回答することとし、苦情に対しては、その内容について迅速に事実関係等を調査し、合理的な期間内に誠意をもって対応することといたします。

〒 983 - 0852 仙台市宮城野区榴岡 2 - 3 - 15 花本ビル8階
みやぎ生協 生活相談・家計再生支援貸付事業所 苦情相談窓口
電話 022 - 292 - 5015

一、 個人情報保護への取組みの維持・改善について

当事業所は、適切な法令等遵守体制を構築し、個人情報上記の方針に基づき適正に取り扱われるよう職員への教育・監督を徹底し、取扱い状況を点検するとともに、社会情勢や環境の変化を踏まえて見直しを行い、個人情報保護への取組みを継続的に改善していくことといたします。