

“くらしと家計の相談室” 2013年度取組みのご報告



ご相談はどなたでもご利用いただけます。
〒983-0852 仙台市宮城野区榴岡2-3-15 花本ビル8F

みやぎ生協

くらしと家計の相談室

～ご相談からご融資までをサポート！～

お問合せ・ご相談のご予約は…

☎022-292-5015 受付時間／月～土 10:00～17:00
(日・祝日を除く)

〈生活相談・家計再生支援貸付事業〉



みやぎ生協では、昨年9月よりくらしや家計、お金に関するご相談をお受けし、
ご相談者にとって最善の解決・改善策を相談者と一緒に考え、
場合によっては必要な資金の貸付を行う
「生活相談・家計再生支援貸付事業(くらしと家計の相談室)」の取組みを
すすめてまいりました。

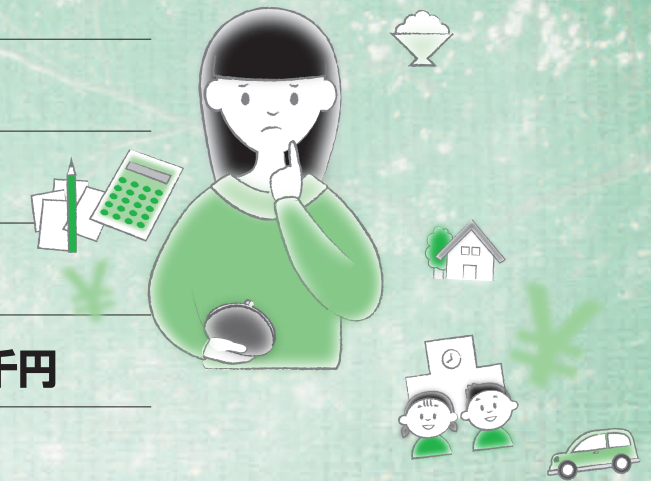
2013年度は、半年間で442件の面談を行い、
内186件へ家計改善のアドバイスを伴った貸付による生活支援を実施しました。
生活の厳しさ、困難さが反映された相談がたくさん寄せられました。
本事業は、貸付を目的とした事業ではありませんが、返済能力がありながらも
どこからも借り入れができない方にとっては最後の場所となっており、
事業の目的である“困窮を抱えた方々の生活・家計再生支援”を、
微力ながらすすめることができたと考えております。

引き続いてのご支援を賜りますよう、お願い申し上げます。

2014年6月
みやぎ生活協同組合

相談貸付件数・金額 (2013年9月17日～2014年3月20日)

電話受付件数	582件
面談相談件数	442件
延べ面談相談件数	872件
貸付件数	186件
貸付金額	183,670千円



寄せられた 相談事例

娘の“看護師になる”という思いを
叶えたいが学費が…!

突然の出費で
来月の年金支給までの
生活費が不安!

住宅ローンを延滞。
家を失いたくない!

失業給付金の振込日までの
生活資金が枯渇!

転職して
給与支給が1か月後のため、
当面の生活費が足りない!

子どもの大学の学費を
工面できない

車検の費用が
準備できない!

借り入れが複数社あり、
毎月の返済がきつい!

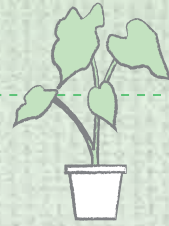
過去に法的整理をしていて
どこからも借り入れができない!

税金滞納があり、給与を
差し押さえるとの督促が来た!

相談者の状況

1 電話相談の76%が面談相談につながりました。

電話受付件数582件のうち8割近い442件が面談での相談につながりました。面談にならなかったのは、問い合わせのみのもの、電話相談により他機関へ紹介したもの、相談予約を受けたものの面談がキャンセルになったものなどです。



2 相談者は40代の働き盛りが3割を占めました。

相談者の年代は、40代が最も多く30%でした。震災の影響による失業、再就職など雇用状況の変化、それに伴う収入の不安定さからの相談が多くありました。次いで60代以上が25%を占め、年金だけでは生活が成り立っていない高齢者からの相談が多い傾向にあります。すでに年金担保貸付を借り入れている方も多く、蓄えがなく、少ない年金では生活資金をまかなえていない状況が伺えます。



3 相談者の年収は300万円以下が66%。

①年収300万円以下の方からの相談が66%と7割近い状況です。このうち、年収200万円台が26%となっています。切り詰めながらの生活でなんとかやりくりをしているものの、貯蓄する余裕がなく、学費、引越など突然の出費には対応できず、借り入れにも頼らざるを得ない家計になっています。また、毎月1～2万円の不足が常態化することで債務が膨らみ、返済が家計を圧迫することになってしまっている様子が伺えます。

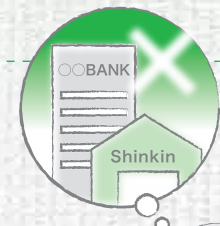
②就労状況別では、非正規雇用（パート・アルバイト・派遣等）が24%を占めました。日給月給契約で出勤日数により月々の収入が安定しない、社会保険等が完備されておらず滞納金が増え、派遣社員のため突然の解雇により収入がなくなったなどの相談が寄せられました。また、再就職先は決まったが、最初の給与が出るまでの生活資金が必要との相談も複数寄せられました。

4 お金に関する相談が9割

①くらし全般に関する相談を受付けていますが、相談の主な内容は、生活資金（43%）、債務整理（48%）と家計とお金に関する相談が9割を超えました。

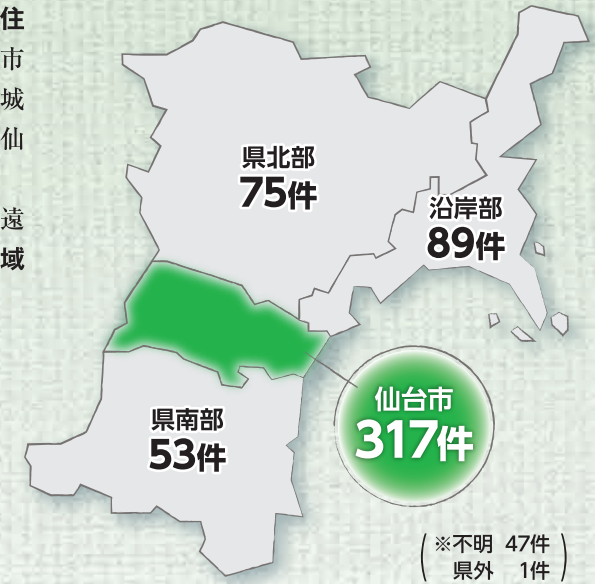
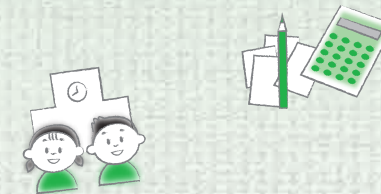
②相談の結果、他の機関へつなぐことで解決をはかった件数は24件でした。弁護士、司法書士、クレジットカウンセリング協会、行政保護課、社会福祉協議会、一般社団法人パーソナルサポートセンターです。専門家や地域の支援機関との連携の重要性を実感しています。

③行政などの他の相談機関等からの紹介は153件でした。相談を紹介いただいた主な機関は、社会福祉協議会、行政保護課、県滞納税整理機構などです。特に、年明けから年度末にかけて、税金滞納に関する相談が増えました。



5 仙台市にお住まいの方が半数ですが、ほぼ県内全域から相談。

電話で相談があった582件の相談者は、仙台市にお住まいの方が317件（54.5%）でしたが、次いで登米市（30）、石巻市（23）、塩竈市（18）、名取市（14）、多賀城市（13）、岩沼市（12）、栗原市（11）、大崎市（12）、気仙沼市（8）、東松島市（5）、白石市（4）。また、郡部では宮城郡（22）、黒川郡（19）、亶理郡（9）、遠田郡（8）、柴田郡（4）、加美郡（3）、伊具郡（2）と県内全域からの相談をお受けしました。



6 貸付支援186件、1億8,367万円を実施

家計収支やキャッシュフローなどの作成やアドバイスを行い、その上で貸付による生活再生が図られると判断できた方に支援を行いました。貸付金額単価は平均98.7万円で、要因別で見ると、債務整理資金133万円、生活資金59万円となっています。



家計収支表 (2014 年 1 月分)

項目	金額
収入	100,000
支出	100,000
貯蓄	10,000
借入金	10,000
返済	10,000
その他	10,000

7 コープ・フードバンクの食品で生活支援。

みやぎ生協では、安全に食べられるにもかかわらず廃棄される食品を、メーカー等お取引先様から無償で提供いただき、支援を必要としている福祉施設・団体へ寄贈する「コープ・フードバンク」を設立し運営しています。このフードバンクの食品を相談室にストックし、相談の困窮状況に応じて食品による支援も実施しています。また、同様の相談が寄せられることが多い社会福祉協議会へのコープ・フードバンクからの食品提供も進めています。



貸付実施相談事例

case1 失業給付金の振込日までの生活資金が枯渇。

相談者のプロフィール／夫40代 妻40代：パート勤務 子ども：3人

相談趣旨／夫が怪我により運送業の仕事がきつくなり自己都合退職。

失業給付が決まったが、新たな仕事に就くために職業訓練校に入校。そのため、失業給付日が繰り延べになり、それまでの生活費と長男の高校準備、次男の中学準備資金が不足。

家計収支表をもとに夫の再就職までのキャッシュフローを作成し、見直した家計予算を提案。
夫は現在無職のため妻が契約者となることで、年末を迎え金銭的な不安を払拭することと、子どもの進学費用を準備するために貸付が有効と判断。家計収支上も支払いが可能と判断し、30万円を48回払い（月約7500円）で支援を実施。「夫の前では言えなかったけど、不安だったのでほっとしました」と涙ぐまれました。

case2 長女の、「母親と同じ看護師へ」の希望を叶えたい！

相談者のプロフィール／40代女性 長女20代：アルバイト 長男：小学生

相談趣旨／家計を省みない夫と離婚を前提に別居。

長女は就職したが、母親と同じ看護師になることが希望で仕事を辞め、アルバイトをしつつ看護学校受験のために勉強をしている。応援するために金融機関に学費ローンを申し込んだが断られ、奨学金の予約もできなかった。看護学校学費の借入を希望。

相談者本人の収入は安定しておりボーナスもある。家計収支から支払いは十分に可能と判断。
当初は、看護学校在学期間2年分の学費(150万円)を希望していたが、ボーナスを充てるなどで次年度分の学費は家計収入の中で用意できることをアドバイス。最低限必要な資金として、初年度分学費と長男の小学校入学費用の100万円を60回(月約2万円)で支援を実施。

case3 失業で住宅ローンを延滞。再就職も決まったので家を失いたくない。

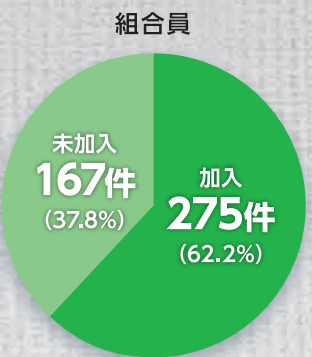
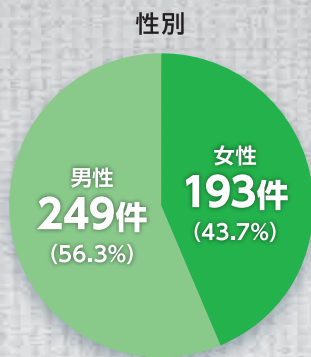
相談者のプロフィール／40代男性：独身

相談趣旨／震災により県外に転勤を命じられたが、家を購入し、ローン支払い中のため拒否し、退職。

半年後ようやく県内に再就職先が決定。住宅ローンの支払いを2ヶ月延滞したため、これ以上延滞すると保証会社に債権を移すと言われて相談。

住宅ローン以外にも税金滞納、消費者金融からの借り入れがあったが、滞納税金は市に分納をお願いし、消費者金融の借り入れの整理は弁護士につないだ。
現在の給与収入があれば、ローン返済分と当面の生活費の支援を行えば乗りきれと判断し、30万円を60回（月約6千円）で支援を実施。

資料：相談者（面談実施）の属性



年 齢	
～20歳未満	3件 (0.7%)
～30歳未満	21件 (4.8%)
～40歳未満	71件 (16.1%)
～50歳未満	134件 (30.3%)
～60歳未満	102件 (23.1%)
60歳以上	111件 (25.1%)

認知ルート	
生協内広報	144件 (30.6%)
他機関からの紹介	153件 (32.6%)
行政広報広告	32件 (6.8%)
ラジオCM	55件 (11.7%)
新聞広告・記事	32件 (6.8%)
テレビ報道	12件 (2.6%)
友人・知人	32件 (6.8%)
その他	10件 (2.1%)

※回答重複

年 収	
0	24件 (5.4%)
1～100万円	56件 (12.7%)
101～200万円	97件 (21.9%)
201～300万円	115件 (26.0%)
301～400万円	47件 (10.6%)
401～500万円	24件 (5.4%)
501～600万円	10件 (2.3%)
601～700万円	0件 (0%)
701～800万円	1件 (0.2%)
801～900万円	0件 (0%)
901万円以上	2件 (0.5%)
不 明	66件 (14.9%)

職 業	
正社員	175件 (39.6%)
会社・団体役員	5件 (1.1%)
公務員	6件 (1.4%)
派遣・契約社員	24件 (5.4%)
自営業	51件 (11.5%)
パート・アルバイト	80件 (18.1%)
年金受給	58件 (13.1%)
無職	41件 (9.3%)
その他	2件 (0.5%)

