

株式会社コープトラベル東北の個人情報保護基本方針

当社は、お客さまをはじめ当社に関係する全ての方々の個人情報を保護することが社会的責務であると考え、以下の取組みを実施いたします。

1. 当社は、お客さまの個人情報について、その保護管理者を置き、取扱いを定めて適正に管理いたします。
2. 当社は、お客さまの個人情報を業務上必要な範囲において適法・適正な手段で収集し、その目的の範囲内で利用、提供を行います。
3. 当社は、お客さまの個人情報について、不正なアクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩等のリスクに対し合理的な安全対策を講じ保管いたします。
4. 当社は、お客さまの個人情報を取扱う業務を他の会社に委託する場合、当社と同様適正な管理を行うよう、指導・監督を行います。
5. 当社は、お客さまの個人情報に関して適用される諸法令等を遵守し、個人情報保護の取組みについて、定期的に監査を行い、継続的に改善していきます。
6. 当社は、お客さまからご自身の個人情報について照会、訂正等を依頼された場合、お客さまご本人であることを確認した上で、合理的な範囲内で対応させていただきます。

7. 個人情報の利用等について

- ① 当社は、お申し込みいただいた旅行の手配のために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等および手配代行者に、お客様の個人情報を提供いたします。また、旅行先でお客様のお買い物等の便宜のため、お客様の個人データを免税店の事業者に提供することがあります。この場合、お客様のお名前、パスポート番号、及び搭乗される航空便名当に係わる個人データを、電子的方法等で送付することによって提供いたします。

なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、下記のお問い合わせ窓口までお申し出ください。

- ② 当社は、当社が保有するお客様の個人データのうち、氏名、住所、電話番号等お客様へのご連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて、当社の親会社であるみやぎ生活協同組合及び当社と取引のある会社との間で、それぞれの営業案内、商品・サービス・催し物内容等のご案内、ご購入いただいた商品の発送等のため、共同利用させて頂く場合があります。

8. 当社が保有するお客様の個人データの開示、その内容の訂正、追加、利用停止等若しくは第三者への提供の停止をご希望の方は、下記窓口までお申し出下さい。その際、請求された方がご本人であることを確認させていただいた上で、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。

●上記について、ご質問、お問合せ等がありましたら、下記までご連絡願います。

コープトラベル東北個人情報「相談・受付窓口」(コープトラベル東北本社内)
住所：仙台市泉区旭丘堤 2-22-2 電話 022-717-5081 (10:00~18:30)