

# お詫びと訂正

「ご利用ガイド」11ページの「ご請求期間と引落とし日」の再請求手数料の金額に誤りがありましたので、下記の通り訂正してお詫び申し上げます。

## ご請求について

### お支払い手続きについて

ご利用代金のお支払い方法は口座からの引落としになります。ご利用明細書(兼請求書)は、毎月20日締めになります。

「口座引落とし」には手続きが必要です。預金口座振替依頼書の必要事項にご記入、捺印いただき、お早めに配達担当者までご提出ください。

**口座引落とし手続きが完了するまでは、  
払込票でのお支払いをお願いいたします。**

金融機関の受付日の関係で、初回の引落としが間に合わない場合は、ご利用明細書(兼請求書)と払込票をお届けさせていただきます。お手数ですが、期日までにお近くのコンビニエンスストア(一部取扱いできない店舗がございます)または生協店舗サービスカウンターにてご入金ください。  
※振替口座登録がされない時には利用停止になる場合があります。

### ご請求期間と引落とし日

お届けした商品・サービスの1か月分のご利用代金を、毎月20日をご請求締め日とし、翌月5日にご指定の口座から引落としさせていただきます。(5日が金融機関休業日の場合は翌営業日)

#### ★残高不足にご注意ください

残高が不足していると、引落としできません。  
引落とし日の前日までに残高のご確認をお願いいたします。

★引落とし日前日までに登録口座へご入金をお願いします。  
お支払いが滞った場合、ご利用が停止となります。  
ご了承ください。

残高不足のため引落としが出来なかった場合、商品のお届けだけでなく、灯油・COOPトリプルカード、コープペイもご利用いただけなくなりますのでご注意ください。口座振替不能になった場合、再請求手数料 **330円(税込み)** が加算されます。ご了承ください。

(誤)

口座振替不能になった場合、再請求手数料 330円(税込み)

(正)

口座振替不能になった場合、再請求手数料 368円(税込み)