COOP MIYAGI みやぎ生協

宅配（個人宅配・はん）

ご利用ガイド

COOP MIYAGI SERVICE GUIDE



Contents

P2 ～ 3 生協のインターネットサービス@あっとコープ

P4 ～ 5 カタログの種類・宅配のしくみ・カタログ(Week)の見方

P6 ～ 7 記入はカンタン！「はん」「個人宅配」ご注文書の書き方・ご注文方法

P8 ～ 9 納品書の見方・コープポイントと「はじめまして特価」チラシ・「わくわく便」と「あんしんカバー」

P10 ～ 11 商品のお届け方法・ご請求について

P12 ～ 13 「はん」・「個人宅配」・「なかよし個配」について

P14 ～ 15 食品添加物政策・Weekのおすすめ商品

P16 便利でお得！利用登録

P17 ～ 19 離乳食&ベビー・かんたん調理キット&健康配慮商品・夕食宅配サービス

P20 ～ 21 コープのでんき・配達灯油・保険相談・CO・OP共済

P22 ～ 26 利用規程・こんなときは…・

P27 ～裏表紙 サービスセンター・事業所一覧・メモ

KOJIN TAKUHAI 個人宅配 KOJIN TAKUHAI

「コープアプリ」に登録して

生協のインターネットサービス

@あっとコープで生協宅配を注文しよう!

コープアプリ登録で@あっとコープに自動登録されID・パスワードなしで注文できます。



@あっとコープはここが便利!!

コープアプリを登録すると「@あっとコープ」未登録の方は「@あっとコープ」に自動登録されます。(一部条件あり)

生協宅配の注文はもちろんいろいろなサービスが使えるんです!

便利 1

いつでもどこでも注文できます!

配達曜日に関わらず、毎週月曜日午前6時から注文スタート。
配達日翌日午前10時まで注文できます。

便利 2

注文履歴が8週間分残ります!

注文忘れや、お店で同じものを買ってしまう心配がなくなります。
※表示は@あっとコープ登録以降の履歴です。

便利 3

合計金額が表示されます!

注文しながら合計金額が表示されるので、計画的にお買い物できます。

コープアプリの登録方法

はじめに準備するもの
- ●組合員（メンバー）コード（7ケタ）
  組合員証や生協宅配納品書でご確認ください。
- ●生協登録の電話番号　●メールアドレス

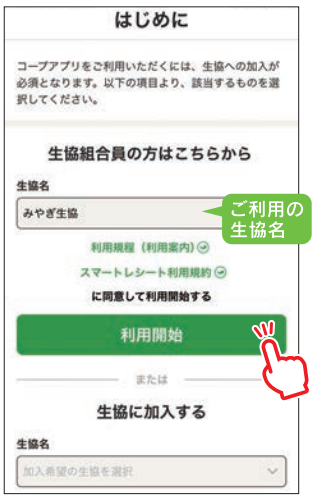
1. スマホで二次元コードを読み取ります。
2. 「クラウド」または「インストール」をタップします。
3. インストールが完了したら「開く」をタップします。スマホのトップ画面にラブコちゃんアイコンが表示されます。



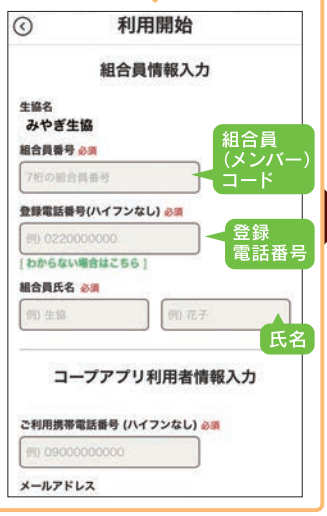
iPhoneの方はコチラから

Androidの方はコチラから

4. ご利用の生協名を選択し、利用規程、スマートレシート利用規約をお読みいただき「利用開始」をタップします。



5. 生協登録の組合員（メンバー）コード、登録電話番号、氏名を入力します。

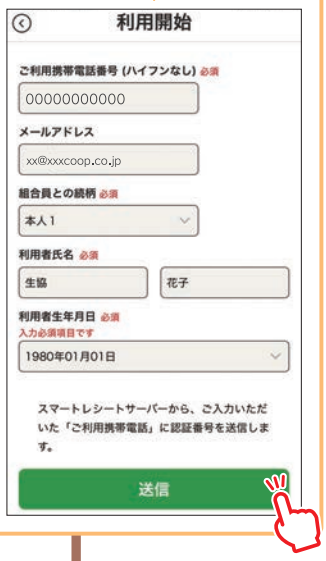


6. コープアプリを利用される方の情報を入力します。

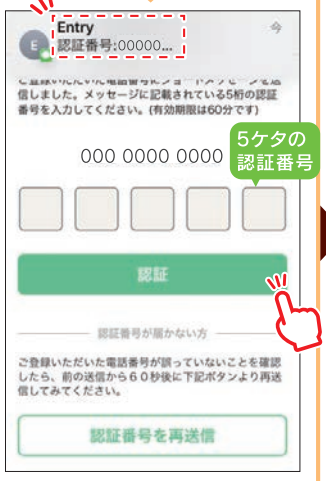


※「組合員との続柄」で「本人」を選択すると利用者氏名の入力は不要です。

7. 組合員、利用者情報の入力完了後、「送信」をタップします。



8. 携帯電話にショートメールで届いた5ケタの認証番号を枠内に入力します。



※認証番号は都度異なり、有効時間は60分です。ショートメールの見かたは機種によって異なります。携帯ショップでご確認ください。

9. アプリに登録後、自動的に「スマートレシート」に連携されます。この画面が出たら登録完了です。



左上「メニュー」内の「利用規程」「よくあるご質問」「オンラインマニュアル」をご覧ください。

@あっとコープはお得で便利!!

お得1

早いもの勝ち企画
毎週月曜日 午前6時 注文スタート

＋

木曜早いもの勝ちプラス
毎週木曜日 午後6時 注文スタート

理由（わけ）あり商品・アレルギー配慮食品・全国お取り寄せなど、
@あっとコープだけで注文できる商品がいろいろ!
※全て数量限定で、注文が予定数に達すると注文終了となります。

お得2

本・CD・DVDショップは……
本・雑誌 5%OFF　CD・DVD 10%OFF
……で注文できる!

約130万点の在庫から検索してお取り寄せ。
中身の見えない梱包でお届けします。

便利1

くらしと生協サイト注文品は、生協登録住所への宅配便届けなのでお届けが早い!!

便利2

スクロールサイトでは、indexなど専門店がいろいろ。

index etc...

どちらも在庫を確認しながら注文できます。（便利1・便利2）

カタログの種類

食品のほか、生活雑貨など毎週約5,000品目の商品を取り扱いしています。

毎週届く注文カタログには食品だけでなく日用品など約5,000品目が満載!
季節のギフト・衣料品・キッチン用品・ペット用品・インテリア・シューズ・赤ちゃんのオムツ…重いもの、かさばるものはもちろん、暮らしに必要・便利なアイテムをご案内しています。



おもなチラシ

●Week



食品を中心に約1,800品目を掲載した、最も多くの方にご利用いただいているカタログです。簡単便利な食品や、安全・安心のコープ商品などをご案内しています。

●OISHIINA「おいし～な」



東京都世田谷区の東都生協のバイヤーが選んだ「全国のおいしい食品」を、東北6県のメンバーさまにも提供するために共同で編集したグルメカタログです。

●キャロット



台所用品から、食器類・調理器具・寝具・化粧品・書籍など、全国の生協で利用されている生活関連の総合的なカタログです。

●びいんず



キッチン用品からお掃除用品、さらにインテリア、書籍や化粧品まで、毎日の暮らしに必要な商品を幅広くご案内しています。

宅配のしくみ

毎週、決まった曜日※に商品が届きます。

ご利用サイクル(例)

カタログお届け

ご注文
ご注文書提出の際に次回の注文カタログをお届けいたします。

商品お届け
商品お届けの際に注文書を受取り翌々週お届け分のカタログをお届けいたします。

毎月のご請求締め日

たとえば、水曜日の場合だと…

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

翌月

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8

※年末年始は変則曜日配達になる場合がございます

お支払い
20日までご利用頂いた分を翌月5日にご登録頂いた口座より引落しとなります。
5日が金融機関休業日の場合は翌営業日となります。

※ゴールデンウィーク・お盆は通常どおりの配達となります。
※年末年始は変則配達になる場合があります。カタログでご案内しますのでご確認お願いします。
※配達コースの見直しにより、配達曜日が変更になる場合があります。

カタログ（Week）の見方



●配達カレンダー まずは表紙の上部をご確認ください。

2022年 2月1週C

配達コース	月コース	火コース	水コース	木コース	金コース
注文日	1/24	25	26	27	28
配達日	1/31	2/1	2	3	4

例えば配達曜日が水曜日の方なら
注文書の提出 →1/26
商品の配達 →2/2

他の商品の配達日と異なる場合は商品ごとにカレンダーでご案内します

●アレルゲン表示（特定原料7品目）

商品を選ぶ際の目安として表示します。アレルギー疾患の方は、必ず商品パッケージで原材料をご確認の上でご利用ください。

アレルゲン表示

乳	卵	小麦	そば	落花生	エビ	カニ
牛乳	卵	小麦	そば	落花生	エビ	カニ

●価格の見方

- 本体000円（8%税込 000円）— Week お買得価格です。
- 本体000円（8%税込 000円）— Weekの通常価格より安くご案内しています。
- 本体000円（8%税込 000円）— Weekの通常価格のご案内です。

●ご案内のカロリー・食塩相当量情報について

パッケージに記載がある商品について表示しています。
カロリーおよび食塩相当量は小数点以下第2位を切り上げて表示しています。なお「アソート（組み合わせ）商品」については表示しておりません。
商品のお届けまでに変更になる場合がありますので、ご利用の際は商品パッケージでご確認ください。

特徴ある商品、おすすめ商品はマークでご案内しています。

コープ
日本生活協同組合連合会が開発したプライベートブランド商品です。生協メンバーの声を生かし、安全性や産地にこだわった使い勝手のよい商品づくりを行っております。

コープ商品情報検索サイト
コープマークがついた商品の、原材料・主な原材料の産地・21品目アレルゲンの有無・製造先などがわかるサイトです。左のQRコードをスマートフォンなどで読み取ってサイトに入ると、商品名の一部で簡単に検索できます。
※一部の豆腐・納豆・牛乳・パンなどの県別商品を除く。

COCON TOHOKU
震災復興と地域振興をすすめるために、東北各地から集めた選りすぐりの商品を発信するブランドです。

蔵 冷蔵でお届けします。
凍 冷凍でお届けします。

海のエコラベル MSC認証 www.msc.org/jp
魚食の未来のために msc.org/jp
いつまでも魚を食べ続けることができるように、海洋の自然環境や水産資源を守って獲られた水産物に与えられる認証エコラベルです。

いちおし商品
毎週、一番のおすすめ商品を表紙の最初に掲載します。旬の商品や人気の商品など、その特徴や生産者情報とあわせてご紹介します。

有機栽培農産物
化学合成農薬、化学肥料、化学合成土壌改良剤を使わないで3年以上経過し、堆肥等による土作りを行った畑で、栽培期間中も認められた農薬・化学肥料以外を使用せず栽培された農産物。有機栽培農産物には、第三者の認定機関の検査・認証を受け、有機JASマークがついています。

農水省新ガイドライン 特別栽培農産物
その農産物が生産された地域の慣行レベルに比べて、節減対象農薬の使用回数が50%以下、化学肥料の窒素成分量が50%以下で栽培された農産物です。

シングルフローズン
素材の旨味をしっかり残すため、凍結を一回のみにした冷凍品です。何度も凍結・解凍を繰り返さないので、食感・旨味を採れたての鮮度でお届けします。

骨とり
加工工程で小骨まで抜き取り、食べやすく加工しました。丸ごとお召し上がりいただけます。

生協店舗では購入できません
みやぎ生協店舗では取り扱っていない商品。

レンジ オーブン オーブントースター
電子レンジ・オーブントースターでの加熱・調理が可能な商品です。

今週のスーパープライス
Weekチラシ表紙でご案内している、特にお買得な商品のコーナーです。

ご注文方法

1 インターネットサービス「@あっとコープ」で注文

受注締切り：注文書提出日の翌日午前10時まで

いつでも　どこでも

お持ちのスマホ・パソコン・タブレットから宅配の注文ができます。

※ご利用には「@あっとコープ」の登録が必要です。新しく組合員になった方は登録まで2週間程度お時間を頂きます。

登録無料

あっとコープ　検索

@(あっと)コープは注文方法いろいろ　あなたにピッタリの注文方法はどれ？

注文方法1 Webカタログで注文

毎週お届けするカタログのほとんどが「Webカタログ」になっています。
仕事の休憩時間や家事の合間に**Webカタログの注文番号をタップするだけ**。チラシ・注文書がなくても、**スマホだけでどこでも注文**できます。

※入力後は「注文の確認と修正」画面で必ずチェックしてください。





注文方法2 注文番号で注文



カタログ記載の注文番号を入力すると**商品名・価格・合計金額**が表示されます。

注文方法3 ランキングから注文



今週の注文数ベスト20を表示します。何を注文しようか迷った時は、人気の商品から注文できます。

注文方法4 おすすめコメントから注文



メンバー（組合員）さんの**「おすすめ投稿」**を見ながら注文できます。感想が参考になると好評です。

注文方法5 Quick注文で注文

このバナーが目印



あなただけのおすすめ商品をAI(人工知能)が選んで表示します。ワンクリックで注文できます。

2 注文書で注文



紛失防止のため、ご記入を終えたご注文書は、専用の「注文書ケース」に入れてご提出をお願いします。また、混入防止の為、読み終えた商品案内チラシは「注文書ケース」には入れず、生協の発泡スチロール箱（通い箱）に入れてお出しください。

3 お電話で注文

受注締切り：注文書提出日の**翌日午前11時30分まで**
【受付時間】月～金：9時～21時、土：9時～11時30分、日：休み

注文専用ダイヤルをご利用ください。
電話番号はお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願いいたします。

0120-768-086
※IP電話、新幹線車内電話からは繋がりませんのでご了承ください。

締切りは注文書提出日の翌日11時30分です（※祝祭日の場合も承っております）。
締切り時間前は大変混み合っており、お電話がかかりにくい場合がございます。ご注文はお早めにお願いいたします。
※注文書提出日の翌日11時30分を過ぎてのご注文は承れません。ご了承ください。
ご注文以外の返品・キャンセル・灯油等のお問い合わせは配達担当センターへご連絡ください。

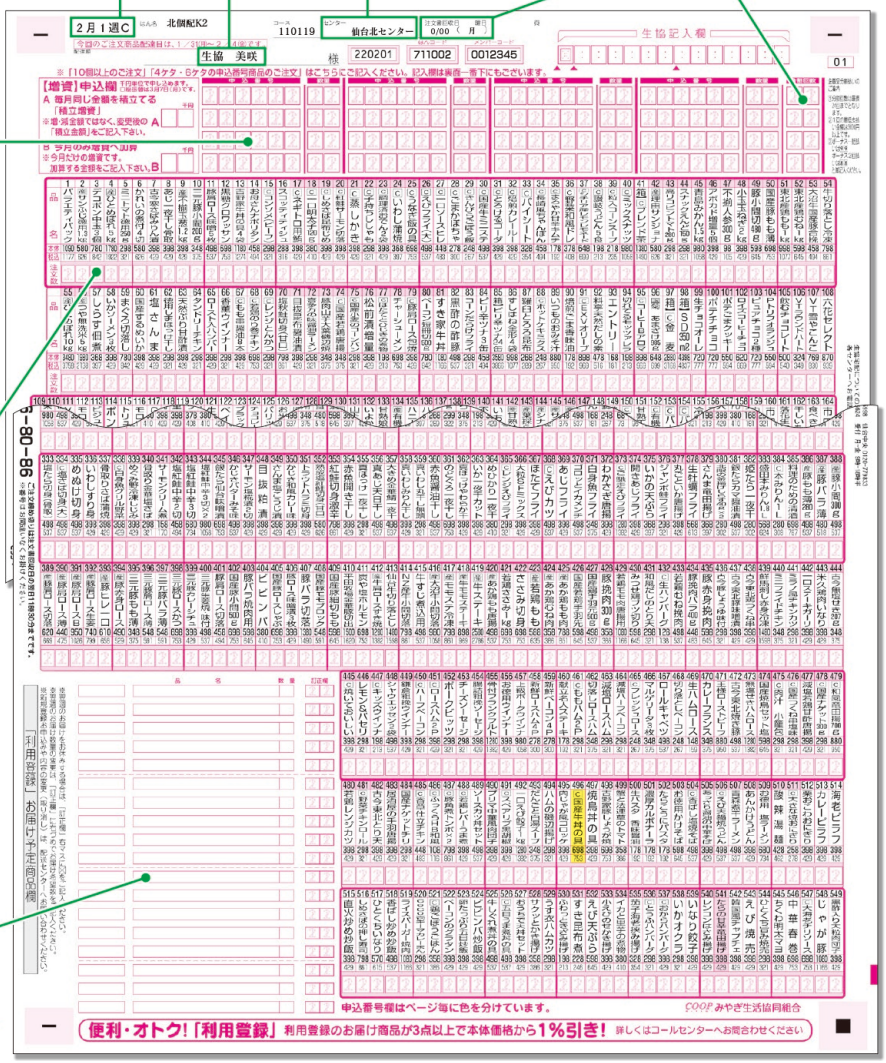
記入はカンタン！「はん」「個人宅配」ご注文書の書き方

注文書の書き方

6桁の申込番号の高額商品は分割払いが可能です。(1回の支払金額が3,000円以上で最長24回まで)希望の支払い回数をご記入ください。

※利用規程をご確認ください。

企画週　お名前　配達センター名　注文書回収日



申込番号が2000より大きい商品の注文のしかた

上段注文欄に申込番号を右詰めか左詰めでご記入の上、数量もご記入ください。10個以上もご注文できるようになっています。



○印の部分を確認してください

Week案内申込番号が1～1220の商品の注文のしかた

同じ申込番号の記入欄に注文数を記入します。1マス最大9個までご記入できます。

※10個以上必要な場合は配達担当者へご相談ください。

2	3	4
産 サンふじ徳用1.3kg	デコポン中玉3個	産 ひとめぼれ5kg
580	780	1780
626	842	1922
	2	



利用登録商品が印字されます。
※詳しくはP16をご覧ください。

おもて面

宅配OCR注文書の品名欄を色付けしています

宅配OCR注文書には過去1年間にご利用のあった商品名をピンクもしくはオレンジ色に色付けしてご案内しています。
また、過去にご利用がない商品についても、Aiが選定したおすすめ商品に黄色く色付けしております。

☆おすすめ商品は、過去のご利用傾向から組合員様ごとに毎週数品選定して黄色の表示をいたします
☆過去利用商品と同様に、ご注文の目安としてご活用ください

495	496	497
肉じゃが風コロッケ	C 国産牛丼の具	焼鳥丼の具
398	698	398
429	753	429



過去1年の利用商品も、前に買ったものがすぐ分かって便利！など、ご好評のこえを頂いています。



540	541	542
レンコンはさみ揚げ	たらの甘辛竜田揚げ	韓国風チャプチェ
398	398	398
429	429	429

ご注意ください!!

注文書は機械で自動読みとりします。「ただしい書き方」での記入のご協力をお願いします。

ただしい書き方



鉛筆かシャープペンでご記入ください。

※サインペン、ボールペン、色えんぴつ、蛍光ペン類は読みとりできません。

縦線一本　すきまを開ける　上につきぬける　角をつくる　閉じる

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

読めない文字いろいろ

- 枠からはみだしたもの・ななめ字体
- 字が薄すぎたり太すぎたりするもの
- ボールペンや色えんぴつ、サインペン、蛍光ペン類で書かれたもの
- 落書きは数字として読みとる可能性があるので、ご注意ください。

悪い見本　機械が間違って読みとるおそれがあります。

1 カギをつけると、7に読むので注意　4 4か6か判読困難　7 字はていねいに　7 1と読むので注意　3 3か8か判読困難　5 はみ出さないように

納品書の見方

ご注文の商品と一緒に「宅配納品書兼請求書」をお届けします。
当日お届けした商品の明細や、抽選となった注文品の
結果などのお知らせもご案内しております。

コープポイントのご案内 ※P9をご覧ください。

配達センター名と連絡先

複数点ご利用による値引や、利用登録商品を3点以上お届けした値引のほか、各種サービスに該当する方の値引を値引額と一緒に表示いたします。



宅配納品書兼請求書　みやぎ生活協同組合

メンバー氏名　生協　美咲　様　メンバーコード 0012345　1枚目　配達日 000000　配達週 00 月00週

はんめい　北個配K2　はんコード 711002　センター名 北センター　問合せ連絡先 0120-22-6611　コース 000000　配達順 000

3699

コープポイント　引き換えコース 基本コース

お知らせ：コープポイントは本体価格３００円ご利用毎に１ポイント！３００ポイント貯まると、店舗ならレジにて３００円割引券発行・宅配利用は注文書に「申込番号１９９３３３」「数量１」を記入頂くと翌週の納品書で３００円値引きします。

前週までの累計ポイント	今週使用したポイント	今回獲得したポイント	今週の返品・訂正ポイント	現在の宅配累計ポイント
1,787	0	4	0	10	1,801

値引き区分の解説　①まとめ値引 ②組合せ値引 ③利用登録数値引 ④利用登録特典値引 ⑤ママ割 ⑥障がい者サポート値引 ⑦シニア割 ⑨かくれんぼ君を探せ ⑩期間限定値引 ⑪介護サポート値引 ⑫復興支援サービス ⑭元気６０割

■■ 今 回 納 品 分 ■■　伝票番号 972972

企画週	申込番号	区分	商品明細		数量	金額
01月04週	000708	冷凍	C. 具たっぷり肉まん3個入り（２７０g）	※	1	198
01月04週	000351	冷凍	一夜干し姫ほっけ（増量） １８０g＋２０g	※	1	398
01月04週	000086		マルちゃん素材のチカラ6種の野菜入り野菜スープ５	※	1	298
01月04週	000042		C. たまごスープ １０食	※	1	398
01月04週	001150		ロッテ プレミアムガーナ 生チョコレートミルク	※	1	238
01月04週	002250		プレミアムガーナフルーツショコラストロベリー	※	1	198
01月04週	001047		カゴメ野菜一日これ一本２００ｍｌ×１２本	※	1	798
01月04週	000635		ギンビスチョコがしみこんだミニアスパラガスあずき	※	1	498
01月04週	000850		C. おいしい水（越後）５６０ｍｌ×２４本	※	1	1,580
01月04週	003325	冷凍	C. アボカド（ダイスカット）１５０g	※	1	298
01月04週	002199		ヒガシマル カレーうどんスープ １人前×３袋入	※	1	138
01月04週	001247		エスビー もっとポーノアンチョビ ３８g	※	1	398
01月04週	001247		④値引き	※		-30
01月04週	001096		亀田製菓 鬼太鼓たまり味 １０枚	※	1	198
01月04週	001074		エースコック スープはるさめワンタン ６食	※	1	798
01月04週	001068	冷凍	セイヒョー 越後名物笹だんご ２５０g（５個入）	※	1	598
01月04週	001120		エスビー シチューの王子さま 顆粒 ２皿分×４袋	※	1	238
01月04週	000867		日清製粉 スーパーカメリヤドライイースト ５０g	※	1	278
01月04週			「かくれんぼ君」抽選申込み受付けました		1	0
			8%(*)本体価格合計		17	7,518
			8%(*)消費税			601
			消費税合計（601円）			
			合計		17	8,119

※は、軽減税率対象商品

レンタルモップをご利用の組合員の皆様へ
☆お届けと回収のお知らせ☆
来週はレンタルモップのお届けと回収になります。
古いモップは袋に入れ、忘れずにお出し下さい。

◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇ ご利用の皆様へ ◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇

【数量限定商品についてのお知らせ】

■ご注文頂きました下記商品は、抽選の結果、ご注文数のとおりお届けいたしました。上記納品書には記載済みです。

申込番号	商品名	受注数	お届け数	金額
000400	(限)無着色ひとくちたらこ	1	1	348

■ご注文頂きました下記商品は、確保できた数量よりご注文総数が上回ったため、抽選させて頂き、結果、商品をお届けする事が出来ませんでした。大変申し訳ございません。何卒ご了承ください。

申込番号	商品名	受注数	お届け数	金額
000400	(限)無着色ひとくちたらこ	1	1	348

【次週以降お届け商品のお知らせ】

◆◆下記の通り、ご注文をお受けしております。お届け日をご確認ください。◆◆
（宅配品で、お届け日を指定していない商品は、お届け日（週）欄を※印にしています。
なお、くらしと生協、スクロール、発送ギフト、資料請求、教材やサービス事業のお申込、ふとん回収打直し、工事・セッティングが伴うご注文は、通常の配達週・曜日と異なる場合があるため割愛させて頂きます。）

申込番号	商品名	数量	金額	注文日	配達日
0000013月4週お届け)	ルタオドゥーブルフロマージュ	1	1,600	03/11	03/25

【ご利用の皆様へのお詫び】

■今週お届けさせて頂いております「日本ハムシャウエッセン」についてお詫びのご連絡をさせて頂きます。こちらの商品はパッケージデザインが変更になっているにも関わらずＷｅｅｋ紙面では通常パッケージデザインでのご案内をしてしまいました。なお、製品仕様等には変更はございません。この度は、ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。





数量限定商品のご注文をいただいた方に、抽選の結果を個別にご案内しております。



翌々週以降のお届けとなる商品をご注文いただいた方に、商品の配達予定日と数量をご案内します。

当日お届けした商品の明細と数量、金額をご案内します。お届けの商品と照合してください。

商品のパッケージ変更や、その他チラシ案内と異なる商品をお届けすることになった場合などの連絡が印字されています。

商品の返品について

生鮮品以外の未使用品の返品についてはセンターへのご連絡は不要です。
翌週配達担当者へお渡しいただくか、ご不在の場合は納品書に記載されている該当商品に「返品」と記入し、商品と一緒にして提出ください。

コープポイントと「はじめまして特価」チラシ

コープポイント

店舗・宅配の利用高に応じてポイントが貯まります。しかもポイントはいつでも有効！

ご利用300円（税抜）ごとに1ポイント（1ポイント=1円相当）

※仙台市有料ゴミ袋・灯油・商品券・切手・ハガキ・タバコ・送料・自動販売機・レジを使用しないテナントや店頭販売の商品・サービス事業部門の利用分、リサイクル料金についてはポイントがつきません。

コープポイントについて詳しくはこちらからご確認ください。

ご加入手続きの2週間後から、納品書と一緒に
「はじめまして特価」チラシを
8回配布します。
毎週4品、Week案内価格より
10%引きでお届けのチャンス!!
是非お見逃しなく

ご案内商品は毎週変わります。
詳しくは実際にお届けするチラシをご確認ください。





同時に、Weekの特徴的な商品を、分かりやすくマンガで説明した**“Week活用術”**もごらんください。（ぜんぶで8話）

「わくわく便」と「あんしんカバー」

宅配は箱詰めが面倒だし、送料も負担なのよね。
時間とお金を節約

実家の母、最近買い物が大変そうで…
離れて暮らすあの人に…

ひとり暮らしのうちの子ちゃんと食べてるかしら？
冷凍食品も送れます！

全国発送
コープ わくわく便

大切な人に、お気に入りの商品を「かんたん・お得」に送れます。

メンバーさん注文 → 生協箱詰・発送 → お届け先利用

●箱詰めは生協が代行
箱を探したり、箱詰めしたり、送付票を書いたり…。送る前の面倒は、すべて生協が引き受けます。

夜間配達は21時まで！単身赴任のパパにも安心して送れます。



「わくわく便専用注文書」に内容をご記入の上、宅配の注文書と一緒にご提出ください。専用注文書の申込番号**199980**と「数量1」を申し込みNo.記入欄にご記入ください。翌週、宅配商品と一緒に3枚セットでお届けします。

お届け時の安心『あんしんカバー』

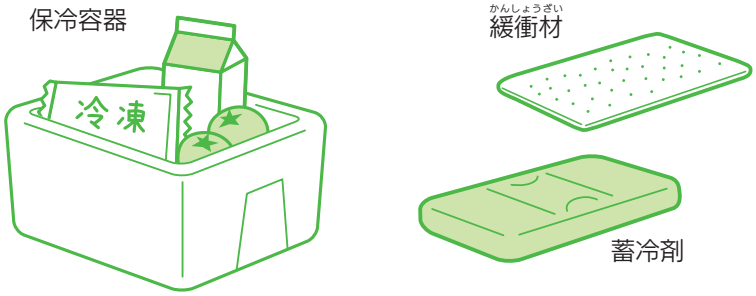
留守でも安心してご利用出来るように、通い箱にカバーをかけカギ付きベルトを取り付ける「あんしんカバー」のサービスがございます。
利用希望のかたは、配達担当センターまでお申し込みください。

レンタル料金
配達1回あたり（場所1箇所につき） 60円（定額） ※非課税
※はんでご利用の場合は、ご利用人数で折半となります。

商品のお届け方法・配達容器返却とリサイクル品回収のお願い

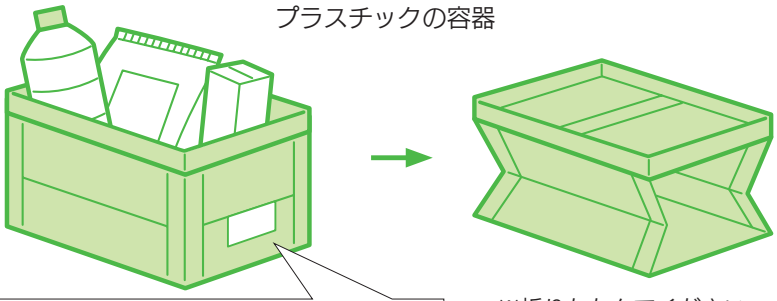
お届け容器、蓄冷剤・緩衝材（かんしょうざい）は必ずご返却ください

冷凍品・冷蔵品・農産品は保冷容器に入れてお届けします



※お帰りが遅い方は配達担当者、又は各センターまでご相談ください。

ドライ品は、おりたためる プラスチック容器に入れてお届けします。



リライトラベル（繰り返し利用するラベル）となっていますのでラベルは「はがさないで」返却してください。

※折りたたんでください。

★ドライアイス・ポリ袋の取扱いにご注意ください。

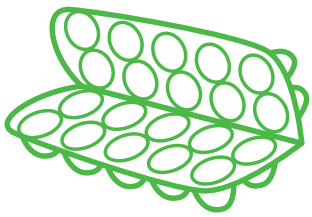
- ドライアイスを直接手で触らないでください。凍傷になる恐れがあります。
- ドライアイスをビンやペットボトルなどの密閉容器に入れないでください。破裂する恐れがあり、大変危険です。
- 保冷容器の中のポリ袋をお子さまが口に入れたり、かぶったりしないようご注意ください。窒息の恐れがあり、大変危険です。
- フタを開ける際にはドライアイスから発生する炭酸ガスにご注意いただき、顔を近づけないでください。大変危険です。



リサイクルにご協力ください

生協店舗のみ実施

卵パック



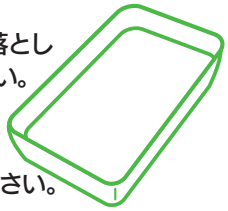
※紙製のたまごパックは回収できません。

各種トレー
（PSまたは 6 PS 表示のついているトレー）
トレーのフタ（透明）

出し方

①洗って汚れを落とし乾かしてください。

②バーコードやシールを切り取ってください。



生協店舗・宅配

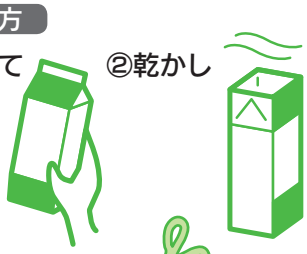
牛乳パック

トイレットペーパーに生まれ変わります。

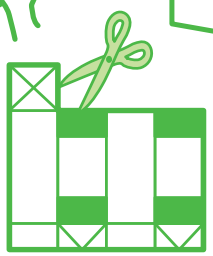
他店の牛乳パックでもOKです。
パックの内側が銀色のものは回収できません。

出し方

①洗って　②乾かし



③切り開く



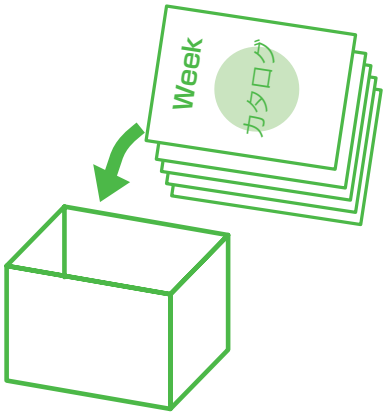
宅配のみ実施

商品案内・カタログ・チラシ

生協からお届けした商品案内チラシなどはすべて回収します。

出し方

発泡スチロール箱（通い箱）へ入れてお出しください。



ご請求について

お支払い手続きについて

ご利用代金のお支払い方法は口座からの引落しになります。ご利用明細書（兼請求書）は、毎月20日締めになります。

「口座引落し」には手続きが必要です。預金口座振替依頼書の必要事項にご記入、捺印いただき、お早めに配達担当者までご提出ください。

口座引落し手続きが完了するまでは、払込票でのお支払いをお願いいたします。

金融機関の受付日の関係で、初回の引落しが間に合わない場合は、ご利用明細書（兼請求書）と払込票をお届けさせていただきます。お手数ですが、期日までにお近くのコンビニエンスストア（一部取扱いできない店舗がございます）または生協店舗サービスカウンターにてご入金ください。

※振替口座登録がされない時には利用停止になる場合があります。

ご請求期間と引落し日

お届けした商品・サービスの1か月分のご利用代金を、毎月20日をご請求締め日とし、翌月5日にご指定の口座から引落しさせていただきます。（5日が金融機関休業日の場合は翌営業日）

★残高不足にご注意ください

残高が不足していると、引落しできません。
引落し日の前日までに残高のご確認をお願いいたします。

★引落し日前日までに登録口座へご入金をお願いします。お支払いが滞った場合、ご利用が停止となります。ご了承ください。

残高不足のため引落しが出来なかった場合、商品のお届けだけでなく、灯油・COOPトリプルカード、コープペイもご利用いただけなくなりますのでご注意ください。口座振替不能になった場合、再請求手数料330円（税込み）が加算されます。ご了承ください。

ご請求明細について

@あっとコープの登録はこちらから↓

●**お届時の宅配納品書兼請求書でご確認ください。インターネットサービス「@あっとコープ」により明細の内容は、毎月23日にご確認いただけます。当月請求締め日までに、「@あっとコープ」に登録いただき明細をご確認ください。**

●紙での請求書発行ご希望される場合は23年1月分から有料となり毎月宅配お届で税込み11円、郵送でのお届の場合税込み88円かかります。お届けは25日から配達時にお届けします。



※スマホ版の表示画面です。
PC版もございます。

こちらに記載された「ご請求金額」をご指定口座より引落しさせていただきます。
引落し日の前日までにご準備をお願いします。

	ご請求金額	お支払日	お支払方法
■ご請求金額合計（A+B）	**41,454**円	02月07日	口座振替
■ご利用代金等（A）	29,724円		
■共済・保険掛金（B）	11,730円		

「ご利用日」には、宅配の商品配達日が記載されます。
追加注文やご返品やクーポン券使用などがあった場合は、明細に「なんでも伝票」と印字され、修正金額が表示されます。



※「＊」は家族カードでのご利用分です。「なんでも伝票」は追加・返品・クーポン券等の修正伝票分です。

ご利用代金等明細	ご利用日	伝票番号及び明細	当月ご利用金額	当月分請求	次月以降残高	残回数
カード・ペイ一回払	1/18	岩切店 P		2,392		
カード・ペイ払い計				2,392		
灯油	12/31	灯油１８．０Ｌ		1,962		
	1/ 7	灯油１８．０Ｌ		1,962		
	1/14	灯油１８．０Ｌ		1,962		
冬灯油計				5,886		
増資				15,000		
電気料金				6,446		
■ご利用代金等計（A）				29,724		
共済・保険掛金明細				当月掛金		
たすけあい掛金				4,000		
たすけあい掛金				140		
たすけあい掛金				1,000		
たすけあい掛金				2,000		
たすけあい掛金				4,140		
団体がん保険				450		
団体介護保険				11,730		
■共済・保険掛金計（B）				41,454		
■ご請求金額合計（A＋B）						

出資金の残高は、こちらに表示されます。



「なんでも伝票」について

なんでも伝票は、宅配に関する様々な処理（ご返品・商品追加手配など）を1枚に起票できる伝票です。配達担当者が必要に応じ、その場で起票しお渡しします。
納品書と共に大切に保管ください。

コープアプリについて

みやぎ生協・コープふくしまのコープのなんでも利用窓口「コープアプリ」をスマホにダウンロードしていただき詳しくご確認ください。
＜コープアプリ登録で@あっとコープに自動登録されます＞

3人以上なら基本手数料無料の「はん」がお得です！

はん【はんメンバー全員分を一箇所にお届けします。】

1 ３人以上のグループで始められます。
商品の受け取りから仕分けを通して、ご近所とのコミュニケーションが深まります。

2 基本手数料は無料です。

はんの利用基準とお約束

はんは地域の身近な協同・助け合いの場。そのためにも「はんの利用基準と約束」をつくっています。

❶ はんの利用基準

①新しいはんは3世帯以上で。
②はんの利用人数3人以上を目指しましょう。
はんでのお誘いを職員がお手伝いします。
気軽に声を掛けてください。

❷ はんの約束

①はんリーダー（連絡係）を決めてください。
②はんメンバーの注文書は配達日前日までに集めましょう。
③商品の荷受・仕分けはみんなでしましょう。
はんは「おたがいさま」の気持ちを大切に進めていきましょう。

こんな活動に参加できます
みなさんの参加をお待ちしています！



試食品を楽しみ 生協へのご意見をどうぞ おうちdeこ～ぷ

年2回（6月・11月）開催できます。
注文用紙に申込番号を記入してお申込みください。
※ご意見は「アンケート」でお寄せください。

主催は地域のこ～ぷ委員会 こ～ぷのつどい

年に2回（6月・11月）開かれます。
主催は地域のこ～ぷ委員会。生協からのお知らせ・試食品・お楽しみ企画など…気軽にどなたでも参加できる場です。
どうぞご参加ください。





各地域で生協のメンバーが活動を行っています こ～ぷ委員会

産地見学、試食会、商品学習会、環境、子育て、福祉・ユニセフ・平和活動etc…多彩な活動が行われています。
委員希望の方は見学もできますので下記までお問い合わせください。

みやぎ生協生活文化部 022-218-3880／FAX:022-218-3663
受付時間 9:30～18:00（土・日・祝日は除く）
E-mail:sn.mchiiki_katsudou@todock.coop

出資金をみんなで増やしましょう

出資金ってなぁに？

★みやぎ生協の事業と活動は、メンバー（組合員）の出資金で運営されています。
★メンバーみんなが出し合っている出資金は、生協の事業・活動の「もとで」として使われます。
★みやぎ生協では、どなたも5000円以上、できれば、5万円以上の出資者となっていただけるよう、少数の人が高額の出資をするのではなく多くのメンバーで少しずつ増資をお願いしています。

お一人なら「個人宅配」、お二人なら「なかよし個配」が便利です！

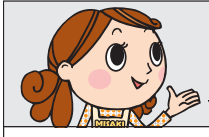
個人宅配【ご自分の商品だけがご自宅へ】

1. **おひとりでご利用いただけます**
2. **基本手数料は１回264円（税込）です。**
   ※お買い物のご利用がなく、商品配達のない場合は103円（税込）となります。
3. **お留守でもご指定の場所にお届け**
   ご指定の場所にお届けいたします。冷蔵・冷凍品は、蓄冷剤・ドライアイスと一緒に保冷箱に入れてお届けします。

なかよし個配【おふたりの分を1箇所にお届け】

1. **おふたりでご利用いただけます**
2. **基本手数料は１回おひとり132円（税込）です。**
   ※お買い物のご利用がなく、商品配達のない場合は51円（税込）となります。

基本手数料一覧



基本手数料がお安くなるサービスがあります。

	個人宅配		なかよし個配		はん
	利用人数：1人		利用人数：2人		利用人数3人以上
	商品あり	商品なし	商品あり	商品なし	
基本手数料（お一人あたり）	264円（税込）	103円（税込）	132円（税込）	51円（税込）	無料
ママ割 適用条件：6歳未満のお子様をお持ちのママ ※6歳未満…満5歳までが対象です。満6歳からは適用外となります。 またはこれからママになるマタニティのあなた ※ご利用の際には「母子手帳」をご呈示ください。	お子様が6歳になる誕生月の20日を含む週まで（基本手数料） 半額 132円（税込）	半額 51円（税込）	半額 66円（税込）	半額 25円（税込）	無料
シニア割 適用条件：満70歳以上の方（ご本人もしくは配偶者）が利用している世帯で、「保険証」「年金手帳」「免許証」のいずれかをご呈示いただける方。	210円（税込）	103円（税込）	105円（税込）	51円（税込）	無料
障がい者サポート値引 適用条件：ご家族の方との同居がご利用条件となります。ご本人様もしくは同居の親族の方が「身体障がい者手帳」「療育手帳」「精神障がい者保健福祉手帳」をお持ちで、いずれかをご呈示いただける方が対象です。					
介護サポート値引 適用条件：要介護状態区分1～5の間で認定されたメンバーご本人様または同一生計のご家族がいらっしゃるメンバーで、要介護状態区分1～5を認定している有効期間内の「介護保険被保険者証」または「要介護認定・要支援認定結果通知書」をご呈示いただける方が適用対象です。ただし、メンバーご本人様が要介護認定を受けている場合は、身の回りの看護をする施設に居住しているかご家族が同居していることが適用条件です。					

※2022年4月1日現在の金額です。　※基本手数料割引サービスの内容は、予告なく変更・廃止になる場合があります。
※はん、なかよし個配、個人宅配（各種優遇サービス含む）曜日遅れでご注文の対応につきましては手数料330円（税込）がかかりますのでご注意ください。

個配メールサービス
※個人宅配サービスをご利用されている方がお申込できます

離れて暮らす息子さん、娘さん（その他ご家族）へ個人宅配配達時の在宅状況を毎週メールでお知らせします。（あらかじめおしらせ先メールアドレスの登録が必要になります。）

ご利用料金 無料です

高齢者見守り活動

みやぎ生協は、「高齢者見守りの取り組みに協力する協定」について宮城県内全市町村と締結しています。

みやぎ生協の食品添加物政策

みやぎ生協の食品添加物自主基準は、日本生協連の安全性評価に基づくものとし、この評価が変わった場合には連動して改訂いたします。(2015年3月21日より施行)

独自開発商品の食品添加物基準

「独自開発商品」とは、「みやぎ生協コープ商品」「めぐみ野品を原料を使用してブランド名がつくめぐみ野加工品」とします。

独自開発商品の食品添加物基準

不使用添加物
10品目

使用制限添加物
42品目

遺伝毒性発がん物質および日本生協連のリスク評価において安全性を量的に判断できる科学的根拠が確認できないものなど、安全を見込むことができない食品添加物です。法的には認められた添加物ですが、みやぎ生協の開発商品では、一切使用を認めないものとします。

制限する内容を品目別に確認して、みやぎ生協の開発商品に使用する食品添加物です。「安全性を量的に判断できる科学的根拠はあるが、懸念すべき問題点がある物質」のうち、使用制限することが可能で、それによりリスク低減を図ることができるものです。「懸念すべき問題点がある物質」とは、「不純物や代謝物に安全上の問題があるもの」「純度など成分規格に不十分な点があるもの」「国が評価していない新しいリスク要因が懸念されるもの」などが該当します。「制限する内容を確認して使用する」とは、物質ごとの評価に応じて、「使用できる食品の対象範囲の制限」または「使用量または残留量の制限」「成分規格の指定」(一つまたは複数の措置)を行うことをさします。新規の開発商品は日本生協連に制限する内容の確認を行います。

取扱商品の食品添加物基準

取扱商品の食品添加物基準

不使用添加物
10品目

使用制限添加物

宅配では極力取り扱わない添加物
42品目

不使用添加物が使用された食品(酒・医薬品を除く)は、店舗・宅配ともに、一切の取扱をしません。

宅配では、使用制限添加物が含まれる食品は極力取り扱わないこととします。これらの食品添加物が使用された商品を取り扱う場合は、理由を明確にして宅配商品部長が個別に許可します。許可した申請書は、許可後2年間保管します。また、許可された場合でも、メーカーに対しては、該当添加物は使用制限添加物であることを確認し、その制限内容を伝え、今後の開発に生かしてもらうようにします。



不使用添加物の種類

不使用添加物(10品目)

臭素酸カリウム
食用赤色104号
食用赤色105号
デヒドロ酢酸ナトリウム
パラオキシ安息香酸イソブチル
パラオキシ安息香酸イソプロピル
パラオキシ安息香酸ブチル
パラオキシ安息香酸プロピル
グレープフルーツ種子抽出物
単糖・アミノ酸複合物

使用制限添加物(42品目)宅配では極力取り扱わない添加物

安息香酸	チアベンダゾール	グアヤク脂	ペクチン分解物
安息香酸ナトリウム	二酸化チタン	α-グルコシルトランスフェラーゼ処理ステビア	ε-ポリリシン
イマザリル	ポリソルベート20	酵素分解カンゾウ	マスチック
エチレンジアミン四酢酸二ナトリウム	ポリソルベート60	酵素分解リンゴ抽出物	ラック色素
オルトフェニルフェノール及びオルトフェニルフェノールナトリウム	ポリソルベート65	サイリウムシードガム	L-ラムノース
過酸化ベンゾイル	ポリソルベート80	植物炭末色素	ログウッド色素
カンタキサンチン	ウェランガム	ステビア抽出物	
食用赤色40号及びそのアルミニウムレーキ	アルミニウム	ステビア末	
食用赤色106号	エレミ樹脂	ツヤプリシン(抽出物)	
食用黄色4号及びそのアルミニウムレーキ	カラギナン	ファーセレラン	
食用黄色5号及びそのアルミニウムレーキ	カンゾウ抽出物	ブドウ種子抽出物	
食用青色2号及びそのアルミニウムレーキ	カンゾウ末	ブラジルカンゾウ抽出物	

商品事業におけるSDGsの取組み

環境配慮商品の普及拡大

みやぎ生協は、持続可能な社会をめざし、低炭素、循環型、自然との共生(生物多様性)の視点で環境に配慮した「エコマーク」「MSC(海洋管理協議会)」「有機JAS」などの認証を取得している商品のほか、「めぐみ野(産直)」品、地産地消商品の普及拡大に取り組んでいます。

「めぐみ野」米のカーボンフットプリント(CFP)表示

環境に配慮したお米として「ひとめぼれ」「ささにしき」「こしひかり」「つや姫」の4品種18商品のパッケージに印字しています。

MSC
(持続可能な漁業のための原則と基準)



FSC
(森林管理の原則と基準)



有機JAS



レインフォレスト・アライアンス



エコマーク

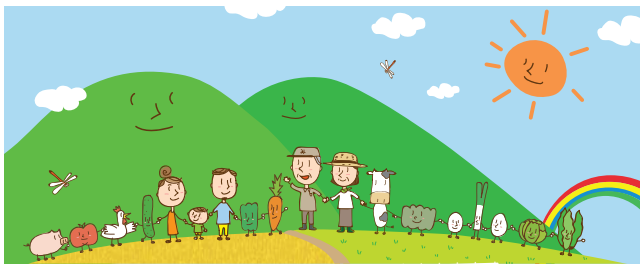


※商品パッケージのデザインが変わることがございます。



みやぎ生協のめぐみ野

「安全でおいしい食品を食べたい」という
メンバー（組合員）の声から生まれ、生産者と消費者が
交流を重ねながら作られてきた商品です。



みやぎ生協の産消直結「めぐみ野」の三つの基準

「めぐみ野」の商品は、共通して次の三つの基準を満たしています。

①産地と生産者が明確であること
（「誰」が「どこ」で作ったかがわかること）

②生産方法と手段が明確であること
（「どのように」作ったかがわかること）

③メンバーと生産者の交流がされていること
（共通の願いの実現）



食べてくれたメンバーさんから「美味しい」と言われるのが励みになります。
（小粒大豆生産者：佐藤さん）



めぐみ野 利用登録できます すずほのか小粒納豆 30g×3カップたれ付、40g×3・たれなし、50g×3タレ・からし付

※取り扱い…通年
原料大豆はすべて角田市（ＪＡみやぎ仙南小粒大豆生産部会）で生産し、納豆製造も角田市内JAみやぎ仙南納豆工場で作りました。



生協さんとは先代から40年以上のおつきあい。これからも品質にこだわった卵をお届けします。
（めぐみ野たまご生産者：我妻さん）



※写真はLサイズです。

めぐみ野 利用登録できます 蔵王育ち生協のたまご Lサイズ、Mサイズ

※取り扱い…通年
生協と取り決めをした指定配合飼料を使用して、安心なそして元気な卵をお届けします。
卵の殻に、賞味期限と生産者番号を食用インクで印字しています。



できるだけ自然のままに牛を育ててやりたい。
牛が健康だから、牛乳も美味しくなるんです。
（角田丸森産牛乳生産者：渡辺さん）



めぐみ野 利用登録できます 角田丸森産牛乳 1000mℓ

※取り扱い…通年
角田市を中心に一部丸森地区で生産しています。環境にも配慮し、牛にやさしい飼育を実践しています。成分無調整。乳脂肪分3.5%以上



農薬や化学肥料を節減しためぐみ野の田んぼでは、イナゴやホタルが戻ってきています。（めぐみ野米生産者の〈左から〉小野さん、佐々木さん、咲間さん）



宮城県産 めぐみ野 ひとめぼれ、ささにしき、つや姫、こしひかり

その農産物が生産された地域の慣行レベルに比べて、節減対象農薬の使用回数が50%以下、化学肥料の窒素成分量が50%以下、で栽培された農産物です。



「十三漁協」所属の漁業者が漁を行っています。乱獲を防ぐために禁漁区や禁漁期を決め、1日の漁穫は一戸当たり140kgとして全組合員が厳格に守っています。十三湖は、上流の農協や森林組合と手を取り合いながら環境を守る取組みを行っています。
（十三漁業協同組合の相川さん）



めぐみ野 青森県十三湖産 冷凍しじみ 200g

十三漁協が厳選した鮮度の良いしじみを砂抜きしてから冷凍しました。ミネラルたっぷりの十三湖で生まれ育った大和しじみの味と香りをお楽しみください。冷凍のまま調理できます。

「古今東北」シリーズ

古今東北
COCON TOHOKU
↑このマークが目印

古今東北は2015年秋に誕生した、東北各地で作られた選りすぐりの逸品をご案内するブランドです。水産品、畜肉加工品をはじめ野菜、調味料、お菓子、お酒など多彩なラインナップでご案内しています。

古今東北 COCON TOHOKU

おいしさを復興のちからに『古今東北』

「古今東北」とは、東日本大震災からの復興と東北振興への思いを込めて、東北各地から集めた選りすぐりの商品を発信するブランドです。

〈イメージ〉



1539509-1061
2146
古今東北
しっとりバターかすていら
製造:宮城 乳 卵 小麦
5切
竹鶏たまごとキタカミ小麦にバターを加えしっとり焼き上げた、たまごの風味豊かなカステラです。冒30日 食塩相当量:0.1g/316kcal/100g

本体600円
（8%税込 648円）

バターの風味引き立つ東北の材料から生まれたかすていらです

商品のパッケージデザインや仕様が変わることがございます。

便利でお得！利用登録

一度登録すれば、注文書に記入しなくても
お好きなサイクルで商品を自動的にお届けします。

利用登録者 11万人突破！



お申込みは カンタン!!

1 選ぶ

お好みの商品のお届けサイクルを選んでください。

2022年2月1週C

配達コース	月コース	火コース	水コース	木コース	金コース
注文日	1/24	25	26	27	28
配達日	1/31	2/1	2	3	4

ここが配達サイクル表示です。

「ABCD」の4週間の配達サイクルに従って、登録した商品が届きます。

毎週A·B·C·D週 251238
4週に1回 B週 254238
隔週A·C又はB·D週 252238



コープ ヨーグルトe
乳 76g×6個
本体228円（8%税込 246円）

毎週
A、B、C、Dいずれもお届けします。

隔週
1週おきにA週+C週もしくはB週+D週にお届けします。

4週に1回
「4週に1回」表示のサイクルでお届けします。

2 書く

選んだサイクルの番号と数量を注文書にお書きください。





3 届く

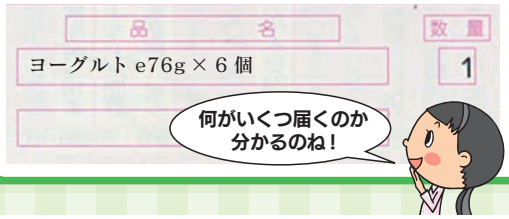
ご希望の週に届きます。



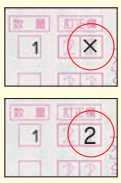


4 確認

登録から2週後、お届け予定の利用登録商品は注文書下段に印字され確認できます。



こんなときでも大丈夫！



お休みしたいとき
品名脇の「訂正欄」に×印を記入すると、その週はお休みできます。

数量を訂正したいとき
「訂正欄」に訂正したい数字を記入してください。

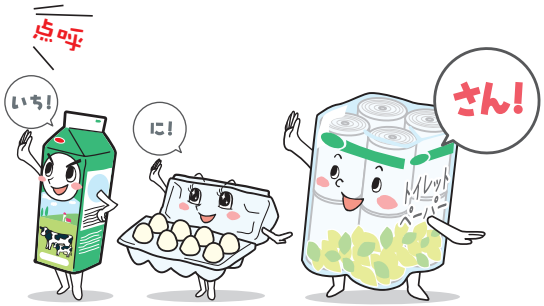


利用登録の取消しやカタログ申込は、配送センターへご連絡いただくか、配送担当者へお申し出ください。

利用登録している方に うれしい特典

1回のお届けが3点以上で 1%引!

利用登録商品を1回のお届けで**3点以上**ご利用いただくと1%引きいたします。



※1品目ずつ本体価格より1%引きとして計算します。
値引額は、1品目合計額に1%をかけて端数切り上げとなります。
※但しお米は3点以上1%引きの対象にはなりません。

同じ商品が2点以上でもOK!

下記本体価格より10円引 このマークで さらに 値引!

利用登録商品を登録されている方は、特典値引商品を注文されるとより安く購入ができます。



毎週Weekの最終ページでご案内します。

ベビー＆キッズのための特集ページ

おいしい♡ほっぺ

Baby&kidsの
おいしい♡たのしい♡を
応援します！

Week78・79ページ
毎週ご案内

「おいしい♡ほっぺ」では、コープ離乳食「きらきらステップ・きらきらキッズ」シリーズを週替りでご案内するほか、月齢に応じた様々なレシピもご紹介しています。さらには、ミルク・おむつ・ベビー＆キッズ向けのおすすめ商品・おもちゃなどの雑貨もご案内しています。

月齢に応じたレシピのご紹介

らきらステップ」
い「素材型」です。

つみれのトマトスープ

材料

ふんわりつみれ …… 2個
トマト …… 30g
野菜スープ …… 30mℓ

作り方

❶ ふんわりつみれを電子レンジ600wで約1分50秒加熱する。
❷ ❶は1cm角、トマトは皮と種を除き1cm角に切る。
❸ 耐熱容器に全ての材料を入れ、ラップをふわりとかけ、電子レンジ600wで約30秒加熱する。



このマークが目印

co-op きらきらステップ

コープの離乳食シリーズ「きらきらステップ」

月齢に合わせてすりつぶしたり、他の食材と組み合わせたり、お好みでいろいろな使い方ができます。



知りたい情報や調理方法はわかりやすいアイコンで表示



二次元コードからアクセスすると、さらに詳しい商品情報が！

月齢に応じた使い方や量の目安が記載されているので、新米ママ＆パパも安心。

管理栄養士の監修したアレンジメニューもご紹介

※商品パッケージのデザインは変わることがございます。

シリーズの一部をご紹介します！



コープ 国産米をふっくら炊いた白かゆ



コープ なめらかキューブ 5種の緑黄色野菜＆根菜



コープ やわらかいミニうどん



コープ 国産若鶏を使った肉だんご



コープ 北海道産小麦のふんわりプチホットケーキ



コープ 国産具材のカレーうどんの素

全部で19種類の「きらきらステップ」を週替りでご案内しています。
（2022年4月現在）

お手軽かんたんミールキット＆健康配慮商品「まい すたいる」

毎週Week16ページでは、「ミールキット（お料理キット）」と「冷凍弁当」をご案内しています。

おいしく時短 下ごしらえ&カット済なのでカンタン！ 調味料&レシピ付でラクラクのミールキット！
らくうまキッチン

「ミールキット」とは、下ごしらえ済みの食材と調味料・レシピのセットで調理時間は10～20分程度、焼く・煮る・蒸すなど1工程でできあがる料理です。









健やかな生活を応援「まい すたいる」

毎週Week76ページ「まい すたいる」では、減塩・糖質オフ（低糖質）・アレルギー配慮食品等の健康配慮商品についてご案内しています。

すこやかな毎日に まい すたいる







平日毎日 自宅にお届け!! 夕食宅配サービス

安心ポイント

※原材料は生協の添加物基準内で使用しています。
※衛生面の行き届いた委託工場で製造しています。
※栄養士の監修のもと、バランスのよい献立作りを心がけています。
※季節の素材を取り入れた日替わりの献立です。
※ご不在の場合でも保冷箱に入れ、ご指定の場所へお届けします。

人気No.1 初めての方にオススメ

栄養バランスの良い『おかずコース』



※写真は一例です。

おかず	カロリー 週平均	食塩相当量 週平均
6種類以上	約450kcal	3.5g以下

ボリュームNo.1

お肉と魚介の主菜が両方入った『彩華コース』



※写真は一例です。

おかず	カロリー 週平均	食塩相当量 週平均
5種類以上	約600kcal	4.0g以下

品目数こだわりNo.1

不足しがちな野菜もしっかりとれる『御膳コース』



※写真は一例です。

おかず	カロリー 週平均	食塩相当量 週平均
8種類以上	約500kcal	3.5g以下

『ミニおかずコース』

おかずコースでは多い、という方におススメ

おかず	カロリー 週平均	食塩相当量 週平均
4~5種類	約270kcal	2.5g以下

『旬菜コース』

塩分控えめでお気軽なごはん付コースです

おかず	カロリー 週平均	食塩相当量 週平均
4種類	約550kcal	2.5g以下

1.お申し込みの流れ

・お電話または夕食宅配ホームページのお申し込みフォームで、一次受付をいたします。
・担当者よりご訪問日時のご連絡を差し上げます。
・後日、ご説明とご登録手続きに伺います。

2.お届け開始週について

・毎週水曜日が、ご登録の締切日です。
・水曜日までに、お申し込みのお手続きが完了された方は翌週月曜日からお届け可能です。
※ご登録状況によって翌週からお届けできない場合がございます。

3.ご利用方法

・ご注文単位は月曜日～金曜日の5日間です。※土・日・祝日、年末年始のお届けはお休みです。
・配送料は無料です。1食からお届けいたします。※お届け時間のご指定はできません。
・前週水曜日までのご連絡で、翌週お届け分のお休み、またはコース・数量の変更ができます。
・週3日以上のご利用があれば、1日単位のお休みも承ります。
・お支払は、月1回、みやぎ生協の登録口座からのお引き落としとなります。
・ご不在の場合は玄関前など、ご指定の場所に置かせていただきます。再配達は行っておりません。
・一部お届けできない地域がございます。

※ご利用は「みやぎ生協利用規程」または「コープふくしま利用規程」に準じます。

ご利用者様の声をご紹介いたします

亘理町 F様 60代の方

一人だと品数多く作っても結局無駄にしてしまいます。弁当だと品数が多く、バランスやカロリーも計算されているのでとても良い。おいしく頂いております。

宮城野区 H様 50代の方

離れた一人暮らしの母のために申込みをしました。料理をするのも最近は面倒になってきた様で心配でした。実家に行けない時も出てくるので生協さんの夕食宅配をお願いしてみました。味にも満足している様です。休日は私が実家に行きますが、生協さんが平日来てくれて様子を見てくれる感じで安心に思っています。

お申し込み一次受付はこちら

コープ東北注文受付センター（月曜日～金曜日 9:30~19:00）

フリーダイヤル **0120-973-199**

みやぎ生協、コープふくしま夕食宅配
ホームページからもお申込みいただけます。
「みやぎ生協 夕食宅配」または
「コープふくしま 夕食宅配」で検索!!

COOP

みらいとくらしにやさしい
コープのでんき申込み受付中

コープのでんき COCOENE（ココエネ）は 2つのプランから選べます。

コープのでんき COCOENE

おかげさまで ご契約数 23,000件 突破!

みらいにやさしい ソフトでんき
ソフトでんきは(株)地球クラブ(日本生協連の子会社)が電気を供給します。

くらしにやさしい コスパでんき
コスパでんきは(株)コープでんき東北(コープ東北の子会社)が電気を供給します。

お申し込みで うれしい特典が!!

特典1 コープポイントがたまる! 電気料金お支払い300円(税抜)毎にコープポイントを1ポイント付与 (2020年12月度請求分よりスタート)

特典2 ●お申し込みのメンバー(組合員)さんに 2,500円分 ギフト券プレゼント! 見本

特典3 継続利用 キャッシュバック!! ●1年(12か月)ご利用継続の方へ 500円 キャッシュバック ※12か月経過後13か月目の請求時にキャッシュバックします

特典4 ご紹介 キャンペーン 「コープのでんき」をご契約していないメンバー(組合員)でも他の、メンバー(組合員)をご紹介OK! ご紹介していただいたメンバー(組合員)様が「コープのでんき」にご契約していただくと 500円分 ギフト券進呈!! 見本

教えて! COCOENE(ココエネ) Q&A

Q お得になるのに電気の品質は変わらないの?
A COCOENEに切り替えても、今まで通り東北電力㈱の送配電ネットワークで供給されるので、電気の質は従来と変わりません。停電時の対応や電線の管理も、これまで通り東北電力㈱が行いますのでご安心ください。

Q 手続きはめんどうなの?
A COCOENEへの切り替えは、ご加入の生協にお申し込みいただくだけでOKです。現在ご契約中の電力会社への解約手続きは不要です。解約手続き、切り替え費用、配線工事、スマートメーター設置費用、解約手数料すべてゼロ!

Q マンション・アパートでも利用できるの?
A 個人で直接、東北電力㈱と契約している場合はご利用いただけます。ただし、マンション・アパート全体で一括して電力会社と契約している場合は、切り替え変更ができません。マンション・アパートの管理組合や貸主様にお問い合わせください。

お申し込みお問い合わせは
宅配各センターへ
お電話で コープでんき東北コールセンター
フリーコール 0120-922-107
受付時間 月~土 9時~20時 ※日曜、年末・年始(12月29日~1月3日)は休業
WEBで https://www.cocoene.jp/
ココエネ 検索
資料請求や電気料金シミュレーションもできます
QRコードはこちらから

みやぎ生協の 安心&便利な! 配達灯油

ここが特徴!! 暫定価格で配達 1缶から配達 口座引き落とし 不在OK

みやぎ生協の灯油をご利用で
コープポイントが貯まります!

灯油ご利用金額300円(税抜)毎に 1ポイント付与されます。

ポイントは選択コースにより、店舗、宅配のお買い物にご利用いただけます。

〈みやぎ生協配達灯油のご利用特典!〉

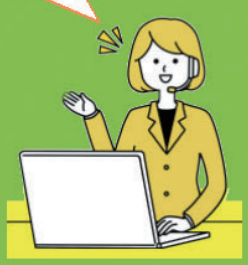
特典1 ホームタンク お任せ給油 登録で 1ℓ 1円引き
特典2 宅配の 登録で 1ℓ 1円引き
特典3 コープの でんき利用 登録で 1ℓ 1円引き
特典4 給油量に応じて ボーナスポイントが付与されます!

配達灯油の新規お申込はコチラから

現在の灯油価格、配達灯油の詳しい情報はコチラから

〈お申し込み・お問い合わせ先〉
宅配各センター・店舗サービスカウンターまで
みやぎ生協 配達灯油 検索

オンライン保険相談 はじめました



「保障の見直し」「保険の見直し」も
コープ東北保険センターへ

お客様の保険全般の見直し相談を無料で承ります。
現在の保障内容や保険商品について気になることがあれば、
保険の専門知識を持ったコープ東北保険センターのスタッフが
丁寧に対応いたします。お気軽にご相談ください。

20211208—326T

0120-266992 みやぎ支店
受付/9:00~17:00(日曜・年末年始 定休)
コープ東北保険センター 検索
https://www.miyagi.coop/lifeservice/hoken/

明日のくらし、ささえあう
CO・OP共済 【CO・OP共済ニュース】

ご家族の保障のこと おまかせ!



- **家計にやさしい掛金で手厚い保障をめざします!**
- **幅広いラインナップで、家族みんなのニーズに応えます!**
  ケガ通院保障、終身保障、先進医療保障、がん保障、賠償責任の保障など
- **通院中の方、持病のあるお子さんも加入しやすいコースがあります!**
  ※告知事項に回答していただく必要があります。

CO・OP共済 たすけあい	CO・OP共済 あいぷらす	CO・OP共済 ずっとあい 終身生命	CO・OP共済 ずっとあい 終身医療	CO・OP 学生総合共済
月々1,000円から。家族みんなの基本保障。	10年満期の生命保障＋入院特約＋新がん特約	一生涯つづく生命・重度障害の保障	一生涯つづく入院・手術の保障	手厚い保障で学生を応援

※《たすけあい》、《あいぷらす》、《ずっとあい》、《学生総合共済》は異なる商品です。
いずれかひとつでもご加入になれます。詳しくは、加入申込書付宣伝物をご覧ください。
※CO・OP学生総合共済の保障開始は2022年4月以降です。

ご加入はインターネットが便利です! PC・スマホ・タブレット対応

1. 24時間365日お申し込み可能!
2. 保障開始までの期間が短縮!
3. ご家族の方も同時加入できます!

※②③《学生総合共済》除く。
※《学生総合共済》は2022年1月31日(予定)より
インターネットからご加入手続きいただけます。

2次元コードからアクセス!

コープ共済 インターネット 検索
https://coopkyosai.coop

くわしい資料のお届けを希望される方は、注文書に注文番号をご記入ください。無料

《たすけあい》の資料請求	《あいぷらす》の資料請求	《ずっとあい》の資料請求	《学生総合共済》の資料請求
注文番号 287855	注文番号 287963	注文番号 287905	注文番号 287836

契約引受団体/日本コープ共済生活協同組合連合会
※CO・OP学生総合共済は、全国大学生協共済生活協同組合連合会との共同引受となります。
[CO・OP共済に加入するには] 出資金をお支払いいただき、お近くの生協の組合員になることが必要です。生活協同組合(生協)は、お店や宅配などでくらしに貢献しています。
CO・OP共済は個人情報を大切にし、個人情報保護法を守ります。
K-79532-2112

[お問い合わせ先]
CO・OP共済へのご加入、保障内容等のお問い合わせは下記コープ共済センターへ
みやぎ生協・コープふくしま
〒981-3194 仙台市泉区八乙女4丁目2-2
コープ共済センター 0120-50-9431
営業時間 9:00～18:00 月～土(祝日含む)※年末年始はお休みとなります

みやぎ生協 宅配利用規程

（目的・適用）
第1条　本規程は、みやぎ生活協同組合（以下「生協」といいます）の宮城県内でのはん・個人宅配・なかよし個配（以下「はん等」といいます）加入による宅配の利用及び代金等の支払に関するルールを定めます。
尚、第3条第4項①②に定める組合員以外の利用は別途定める利用確認書に基づくものとします。
2　本規程に定めのない事項は生協の作成する「ご利用ガイド」等に記載したルールによります。
3　本規程末尾の別表は生協でのトリプルカード、青カード、コープペイ、生協灯油、サービス事業、アクアクララご利用等の掛け売り（口座振替）で利用いただく場合及びコープ共済・保険等の支払いにも適用されます。

（サービス内容）
第2条　生協は、次条によりはん等に加入された組合員（以下「利用者」といいます）に対して、基本的に週1回、商品カタログ及び注文書（以下「商品カタログ等」といいます）を配布し、事前に注文いただいた商品（特別注文品の場合は注文書）及びチケット等の証票類（以下「商品等」といいます）を配達します。ただし、第5項に定めるインターネットサービス@あっとコープ（WEBサイトを利用してインターネットにより注文するシステム）を利用する場合は、利用者の希望により商品カタログ等を配布しない場合があります。
2　利用者は、前項に定めるサービスのほか、次の事項のために宅配の仕組みを利用することができます。
① 各種サービス事業に関する紹介依頼（生協は依頼を受けたサービス事業に関する資料をお届けします）
② COOP共済、保険等の掛金支払
③ 増資（生協は商品等の代金とともに増資する金額を受領し、出資金に充当します）
④ 募金（生協は商品等の代金とともに募金額を預かり、あらかじめご案内した募金先にお渡しします）
3　前項に係る金銭の収受については、本規程第12条以下の定めるところによります。
4　生協は、年末など特殊な時期に関し別途ご案内した場合を除き、基本的に毎週、注文書を回収する前週の商品等のお届け時に、注文の対象となる商品等を掲載した商品カタログ等をお届けします。ただし、8週連続でご注文をいただけなかった場合、生協は商品カタログ等のお届けを停止します。
（尚、個人宅配利用の場合、上記事由による商品カタログ等の停止はありません。）
5　利用者は、別途の登録により@あっとコープを利用することができます。前項により商品カタログ等のお届けが停止されている場合でも、@あっとコープの利用は可能です。
6　災害、極度の悪天候、事故、システムトラブル、停電、行政庁の処分・指導等の措置その他の事由により宅配事業のサービスの全部又は一部の提供を停止することがあります。この場合、既に受注した商品等の提供に関わる部分を除き、サービスの提供の停止について、生協は責任を負わないものとします。

（はん等への加入）
第3条　組合員は、はん（3人以上の組合員によるグループ）への加入、個人宅配又はなかよし個配へ登録のいずれかにより宅配のサービスを利用することができます。
尚、加入条件は**「別表　5その他(5)「はん」利用の登録条件、(6)個人宅配（なかよし個配を含む）利用の登録条件、(7)利用条件」**のとおりです。
2　前項の他、高齢者が宅配の利用を希望する場合は、ご家族のご意見をお聞きして、宅配のサービスの円滑な提供に支障がないかを検討させていただく場合があります。
3　前二項の規定にかかわらず、**「別表　3利用停止(4)生協の判断による場合」**に該当する場合、はん等への加入をお断りすることがあります。
4　次の場合、生協は、行政庁の許可を得た上で、組合員以外の方に対しても、生協の定めにしたがって利用申込を受け付けることにより、前条に定める宅配のサービスを利用させることができます。その際、利用者は代金等の支払方法について生協との協議の上定め、必要な対応を行うものとします。
① 教育文化施設・医療施設・社会福祉施設の設置者が施設利用者へのサービスの提供に必要な物品を購入する場合
② 被災地からの避難者が、災害発生から一定期間の間、生活に必要な物品を購入する場合
5　利用者のはん等加入申込にあたっては、口座名義人の承諾を得るものとします。この場合、名義人からの異議については、はん等加入申込を行った者が責任をもって対応します。
6　利用者は生協のWEBサイトにある@あっとコープ申込画面にメールアドレス、パスワード等の必要事項を入力し、送信、会員登録完了後より、@あっとコープを利用することができます。@あっとコープの利用に関わるルールは、本規程のほか、@あっとコープ利用規程の定めるところによります。
7　利用者は、氏名・住所・お届け先・電話番号・振替口座等、はん等加入申込の際に届け出た事項の変更及び利用停止・脱退をする場合、遅滞なく生協に届け出るものとします。

（商品の注文）
第4条　商品の注文は、次に定める中から利用者が選択した方法によって行うものとします。
各方法による注文の締切時期など取扱いの詳細は生協が別に定めます。
① OCR注文書の提出
② @あっとコープを利用したインターネット注文
③ 電話による注文
2　商品の注文をいただいた場合、前項に定める注文方法ごとに次の時点で生協が注文を承諾したものとし、売買契約が成立します。ただし、利用登録による自動注文を利用する場合は、登録の際の定めにしたがって、注文書の回収時期をもって利用者から注文があったものとみなし、生協はその注文を承諾したものとして、売買契約が成立します。
① OCR注文書の提出の場合は、注文書を配達職員が受領した時。
② @あっとコープによるインターネット注文の場合は、注文データを生協が受信した時。
③ 電話による注文の場合は、注文を受けた電話の通話が終了した時。
3　次の場合は利用者本人による注文があったとみなします。
① 利用者の氏名が印字されたOCR注文書が提出された場合。
② 利用者に交付したID・パスワードによる認証を経た@あっとコープによるインターネット注文データを、生協が受信した場合。
③ 生協が定めた方法により利用者本人であると確認した上で、電話による注文を受けた場合。
4　注文した商品の支払回数等は翌月1回払いと**「別表　2分割払い」**に定める分割払いがあります。
尚、高額商品ご利用時の支払方法は、**「別表　5その他(1)高額商品利用時の支払方法」**の定めのとおりとします。

（利用制限）
第5条　転売、賃貸、質入れ、商行為を目的とした商品の購入はできません。
2　20歳未満の利用者による酒類の購入はできません。
3　次の場合には、生協から、電話等による確認、数量減等の要請、注文時または配達時の支払いの要請、売買契約の解除などの対応を行う場合があります。
① 1か月間の注文金額が、次項に規定する利用金額の限度を超えることとなる注文を受けた場合。
② 受けた注文の数量・金額が一般家庭での利用限度を超えると生協が判断した場合。
4　宅配を含む掛け売り（口座振替）の利用限度額は**「別表　1利用限度額」**に定めるとおりです。

（商品等のお届け）
第6条　商品等の配達方式は、利用者個人別にお届けする「個人宅配」、2人分を一括してお届けする「なかよし個配」、3人以上の利用者によるグループの分を一括してお届けする「はん配達」の3通りがあります。
2　商品等の配達場所は次の2通りです。
① 自宅配達（個人宅配の場合は各利用者のご自宅またはそれに準ずる場所、なかよし個配及びはん配達の場合は、なかよし個配及びグループで定めた利用者のご自宅またはそれに準ずる場所に配達する方式）
② ステーション配達（生協が予め利用者にお知らせした施設に配達し、利用者がその施設に受け取りに行く方式）
3　生協は、利用開始にあたって、配達方式・配達場所を利用者と確認し、配達曜日とおおよそのお届け時間を利用者にお知らせします。生協は、この配達曜日とおおよそのお届け時間を、利用者にあらかじめお知らせした上で変更する場合があります。
4　生協は個人宅配及びなかよし個配については別に定める基本手数料を申し受けます。
5　自宅配達の場合は、各利用者が商品等を受領した時（合理的な理由により、あらかじめ利用者と確認した場所に商品等を留め置いた場合は、その時）に商品等の引渡しを完了し、所有権が移転するものとします。
6　ステーション配達の場合は、ステーションへの商品等の引渡し完了で所有権を移転するものとします。
7　前各項にかかわらず、商品カタログ等に宅配便にてお届けする旨を記載した商品等については、外部業者の宅配便により配達します。その場合は、各利用者が受領した時に商品等の引き渡しを完了し、所有権を移転するものとします。

（商品等のお届けができない場合）
第7条　災害、極度の悪天候、事故、感染症、システムトラブル、停電、行政庁の処分・指導等の措置、輸出入の際の港湾作業の遅延、製造者・生産者の事情による生産遅延・数量不足、注文の著しい増加その他の事由によって注文通りの商品のお届けができない場合があります。
2　前項の場合、生協の判断により、お届け日やお届け方法の変更、お届けの中止、お届け分量の削減、生協の定めたルールによる代替品の提供によって対応する場合があります。これらの事情については、原則として納品書兼請求書によりお知らせするものとし、代金等の返金等が発生する場合は生協の定めたルールに従い、原則として代金からの減額により行います。
3　前項の対応による代替品は返品することができます。この場合、注文した商品は提供できなかったものとして、生協の定めたルールに従い、原則として代金からの減額により代金等の返金等を行います。
4　前三項による対応について、生協は原則として前二項に定める返金等の他に責任を負わないものとします。

（お届けした商品等に問題がある場合）
第8条　お届けした商品等が不良品である場合、注文と相違している場合、商品カタログ等と相違している場合には、交換または返品によって対応します。返品の場合は生協の定めたルールに従い、原則として代金からの減額により代金等の返金等を行います。
2　前項以外の場合でも、特定の時期に届かなければ著しく価値が低下する商品（年末配達のお節料理等）について、納品が予定の時期より遅れた場合には、利用者は売買契約を解消し、生協の定めたルールに従って返品を行うことによって、原則として代金からの減額により代金等の返金等を受けることができます。
3　前二項による対応について、生協は、商品等により利用者に直接発生した損害がある場合を除き、前二項に定める返金等の他に責任を負わないものとします。

（利用者のご都合による返品）
第9条　前条に定める場合を除き、次に掲げる商品等については返品することができません。
① 生鮮品
② チケット類
③ 複数の物品を一括して供給するセット商品の一部（セット商品全体を返品する場合は含みません）
④ 利用者の指定により製作・加工した商品（利用者の指定により名前を入れた商品等）
⑤ その他、商品カタログ等で予め返品不可をお知らせしている商品等
2　前条に定める場合のほか、利用者は、前項以外の商品について、未開封で利用者によるキズ等がない場合に限り、お届け日から7日間（1週間）以内に返品することができます。
3　前二項によれば返品ができない場合であっても、やむを得ない事情があると生協が認めたときには、返品を受け付ける場合があります。
4　前三項により返品を受け付けた場合、生協の定めたルールに従い、原則として代金等からの減額により代金等の返金等を行います。

（ポイント）
第10条　生協は、宅配の利用に応じ利用者に対してポイントを付与し、利用者は生協の定めたルールにしたがってこれを利用することができます。
2　ポイントの付与と利用に関するルールは別途定める規程によります。

（請求書等）
第11条　生協は、商品等のお届けと併せて納品書をお届けします。月ごとの請求額をまとめた「ご利用明細書（兼請求書）」の通知の取り扱い等については、下記「ご利用明細書（兼請求書）に関する細則」のとおりとします。
2　「ご利用明細書(兼請求書)」にはご利用者が宅配の他にトリプルカード、青カード、生協灯油、サービス事業ご利用等の掛け売りをご利用の場合、これらの請求額もまとめて表示します。
3　請求金額その他に疑義が生じた場合、利用者はあらかじめ生協に連絡し、対応について協議するものとします。

（利用代金・手数料等の支払方法）
第12条　利用代金等の支払は、前月21日から当月20日まで納品の商品代金等を締め、翌月5日（金融機関休業日の場合は、翌営業日）に第3条により登録いただいた銀行等預金口座からの口座振替により一括支払いとなります。尚、分割払いを指定された場合の支払方法は、**「別表　2分割払い(2)宅配(はん・個人宅配・なかよし個配)利用」**のとおりになります。
2　前項の口座振替が振替不能となった場合、**「別表　5その他(3)口座振替不能になった場合の支払方法」**に基づきお支払いただきます。

（利用停止及び利用停止解除）
第13条　生協は利用者が以下の各号に該当した場合、利用を停止します。その詳細は**「別表　3利用停止」**のとおりです。
① 残高不足による口座振替不能の場合
② 利用限度額オーバーの場合
③ 振替口座未登録の場合
④ 生協の判断による場合
2　前項①残高不足による口座振替不能の場合、**「別表　5その他(4)残高不足による口座振替不能と利用限度額」**の対応を行います。
3　第1項の利用停止を解除し、利用が再開できる条件は**「別表　4利用停止解除の条件」**のとおりです。
尚、**「別表　5その他(4)残高不足による口座振替不能と利用限度額」**の2）c）に該当した場合、利用停止は解除されません。

（支払計画書および誓約書）
第14条　**「別表　5その他(3)口座振替不能になった場合の支払方法」**に定める支払期限までに代金等をお支払いいただけなかった場合、生協はその方（以下、「延滞者」といいます）に対して、生協が定めた様式による支払計画書および誓約書の提出を請求することができます。
2　前項の請求があった場合、延滞者は、速やか（請求時に別に定めた期限があればその期限内）に支払計画書および誓約書を提出しなければなりません。
3　前項に定める期限までに支払計画書及び誓約書が提出されなかった場合、または提出された支払計画書に基づく支払いが行われないなど将来にわたって代金等の支払いが望めないと認められる場合には、法的手続に移行したり、債権譲渡や債権の回収委託等を行う場合があります。
4　支払計画書による債務の弁済に係る費用は延滞者が負担するものとします。
5　生協は延滞者に対して、前項に定める費用のほか、第12条第1項に定める本来の支払予定日の翌日を起算日として、年14.6%の割合による遅延損害金を請求します。

（連帯保証人）
第15条　生協は、必要と認めた場合、延滞者に対して、支払計画書に記載された債務を弁済する資力を有する連帯保証人を立てるよう求めることができます。

（延滞者の出資金に関する特則）
第16条　生協は延滞者に対して出資口数の減少を要請することができます。延滞者が要請に応じて出資口数を減少した場合、生協は、延滞者に対する出資金の払い戻しに係る債務と生協の延滞者に対する債権を相殺することができます。

（協議解決）
第17条　本規程及び関連する規程等に関し、適用上の疑義が生じ、または定めのない事項に関する問題が生じた場合は、利用者と生協が双方誠意をもって話し合い、相互に協力、理解して問題解決を図るものとします。

（管轄裁判所）
第18条　利用者と生協との間で裁判上の争いになったときは、生協の主たる事務所の所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を、第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

（本規程の変更）
第19条　生協は、サービスの充実・合理化、利用者の便宜向上、社会経済状況の変化への対応その他宅配利用サービスの円滑な実施のため必要がある場合に、本規程を変更することができます。
2　前項の場合、生協は、本規程を変更する旨、変更後の本規程の内容および変更の効力発生日について、変更の効力発生日までの間に次に定める方法を適宜活用して、利用者への周知を図ります。
① 利用者への配布
② 電子メールの送信等の電磁的方法
③ WEBサイトへの掲示
④ 定款に定める公告の方法その他の生協が定める適切な方法

付則
1. 2010年9月21日より本規程は適用
2. 2020年3月21日付で改正
3. 2021年9月21日付で改正

ご利用明細書（兼請求書）に関する細則

本細則は、みやぎ生協を利用する組合員との関係において、各利用規程に定められた「ご利用明細書（兼請求書）」（以下「明細」といいます。）の通知の取り扱い等について、利用規程の内容を改定したため、その詳細を定めたものです。
第1条（本細則の適用範囲及びその効力）
1. 本細則は、各利用規程に定める利用により、当生協より対象メンバー（以下「対象組合員」といいます。）に対して請求が発生した場合に適用されるものとします。
第2条（明細の電磁的方法による通知）
1. 当生協は、対象組合員に対し、利用規程にかかわらず、生活協同組合連合会コープ東北サンネット事業連合が運営するインターネットサービス「@あっとコープ」により、電磁的方法によって明細の内容を通知するものとします。
2. 確定した明細の内容は、「@あっとコープ」において毎月23日に閲覧できます。
3. 対象組合員は、第1項の方法により明細の電磁的方法による提供を受けることができるよう、利用規程に定める当月請求締め日までに、「@あっとコープ」に登録し、かつ、対象組合員の資格を有する間、これを維持するものとします。
第3条（明細書発行と発行手数料の支払い義務）
1. 前条の定めにかかわらず、当生協は、対象組合員の申し出がある場合は明細書（明細を書面化したものをいいます。以下同じ。）を発行します。この場合、対象組合員は、当生協に対し明細書の発行及び送付にかかわる明細手数料（以下「明細手数料」といいます。）として当生協が定める額を支払うものとします。
2. 明細書発行に伴う手数料の支払いは2023年1月度請求書から開始するものとします。
第4条（明細手数料の支払い時期及び支払い方法）
1. 対象組合員は、前条に基づき当生協からの明細書の送付を受けた場合、当該明細書の明細手数料を、生協利用代金の支払いと同様の方法により、生協利用代金の約定支払日に、当生協に支払うものとします。
第5条（明細手数料の支払い義務を負わない場合）
第3条の定めにかかわらず、以下のいずれかに該当する場合、当該対象組合員は、明細手数料の支払い義務を負わないものとします。
（1）「ふれあい便」登録メンバー（組合員）
（2）「施設はん」登録
（3）満70歳以上の紙による明細書発行希望申請メンバー（組合員）
なお、70歳とする判断基準は、誕生日が請求月度の末日までの方とします。
第6条（本細則の変更）
本細則の変更については、利用規定の改定に関する条項の適用を受けるものとします。

利用規程 別表

みやぎ生協のトリプルカードまたは青カード、生協の宅配（はん・個人宅配・なかよし個配）・生協灯油などを掛売り（口座振替）でご利用していただく場合の利用規程です。
ご利用いただくにあたっての諸規程の重要項目をまとめてありますのでご参照ください。

この規程は、2020年3月21日より適用　みやぎ生協発行

	項　目		利 用 規 程
1・利用限度額		①トリプルカードまたは青カードの店舗利用	限度額40万円です。
		②生協の宅配（はん・個人宅配・なかよし個配）利用 ③生協灯油利用	1）個人ごとに最高80万円から最低10万円までの4段階の利用限度額が設定されます。 2）利用開始から12ヶ月までの利用基準 a）利用開始から3ヶ月までは、利用限度額10万円です。また、分割での利用はできません。 b）利用開始4ヶ月目から6ヶ月までは、利用限度額20万円（分割残含む）です。 c）利用開始7ヶ月目から12ヶ月までは、利用限度額40万円（分割残含む）です。 d）利用開始12ヶ月経過後は、利用限度額80万円（分割残含む）です。 3）ただし、上記のいずれの場合も口座振替不能1回で、再利用時の利用限度額を10万円に引き下げます。
2・分割払い	1 トリプルカードまたは青カード利用（コープカード供給票での利用も同様）	①翌月1回払い	金利は、かかりません。
		②ボーナス1回払い	1）1回利用が3,000円以上の時に、ご利用できます。2）金利は、かかりません。
		③リボルビング払い	1）1回利用が10,000円以上の時に、ご利用できます。 2）支払コースは、1万円、2万円、3万円、4万円の4コースがあります。 3）支払回数は、最長25回です。 4）金利は、利用残高の1%です。 ＊支払回数が25回を超える場合は、未払い残額に応じて自動的に支払いコースをアップします。
	2 生協の宅配（はん・個人宅配・なかよし個配）利用	①均等分割払い	1）支払回数は、最長24回までです。 2）分割2回までは、金利無しです。分割回数3回以上のとき、1回につき0.5%が初回より加算されます。 3）食品、生協灯油利用代金の分割払いはできません。（ギフト・年末おせちは分割可）
		②ボーナス1回払い	金利は、かかりません。
		③ボーナス2回払い	金利は、3%です。
		④ボーナス月加算払い	1）金利は、分割回数×0.5%です。 2）ボーナス加算額は、総支払額の1/3までです。 夏冬の加算額は、1,000円単位で任意に設定できます。
		⑤1回の支払い金額	最低3,000円です。
3・利用停止	1 残高不足による口座振替不能の場合	①トリプルカードまたは青カード利用	毎月5日の口座振替日に引き落としができず（口座振替不能）、かつ、その同じ月の請求締め日までにお支払いいただけなかった場合は、請求締め日の翌々日より利用停止となります。 ※口座振替日は、金融機関休業日の場合は、翌営業日となります。
		②生協の宅配（はん・個人宅配・なかよし個配）利用	1）毎月5日の口座振替日に引き落としができず（口座振替不能）、かつ、その同じ月の請求締め日までお支払いいただけなかった場合は請求締め日翌日よりお届けを停止します。 2）すでに注文書をお受けしている場合であっても、商品のお届けを停止します。
		③生協灯油利用	毎月5日の口座振替日に引き落としができず（口座振替不能）、かつ、その同じ月の請求締め日までお支払いいただけなかった場合には請求締め日翌日よりお届けを停止します。
	2 利用限度額オーバーの場合	①トリプルカードまたは青カード利用	利用金額が40万円になった時点で利用停止となります。
		②生協の宅配（はん・個人宅配・なかよし個配）利用 ③生協灯油利用	請求後の残高が、個人ごとに定められている利用限度額に達した場合 ・生協の宅配利用：請求締め日翌々日より利用停止になります。 ・生協灯油利用　：請求締め日翌々日より利用停止になります。 ＊限度額は、個人ごとに80万円から10万円までの4段階に設定されています。
	3 振替口座未登録の場合		連続3ヶ月「口座未登録」の場合、利用停止になります。 ※未収金残高がない場合でも利用停止になります。 また、指定された支払期限までにお支払いいただけない場合、利用停止になります。



利用規程に関するお問合せ先

●みやぎ生協　0120-22-1133
経理部組合員課　022-374-1273
問合せ時間　午前9時30分～午後6時00分
（土・日・祝を除く）

3・利用停止	4 生協の判断による場合		以下の場合、利用停止になります。 1）支払い等、本利用規程に違反する恐れがある場合 2）換金を目的とした商品利用の恐れまたは利用が確認された場合 3）同一生計、同一世帯の組合員が、口座振替不能により利用が停止になっている場合 4）利用状況により、当生協が不適当であると判断した場合
4・利用停止解除の条件	1 残高不足による口座振替不能の場合	①トリプルカードまたは青カード利用	経理部入金確認の翌日より利用停止解除になります。
		②生協の宅配（はん・個人宅配・なかよし個配）利用	経理部入金確認の翌週より利用停止解除になります。
		③生協灯油利用	経理部入金確認の翌日より利用停止解除になります。
	2 利用限度額オーバーの場合	①トリプルカードまたは青カード利用	経理部入金確認の翌日より利用停止解除になります。
		②生協の宅配（はん・個人宅配・なかよし個配）利用	請求後の残高が個人ごとに定められている限度額未満となった場合 ・生協の宅配利用:請求締め日翌々日を含む週の翌週から利用停止解除になります。 ・生協灯油利用:請求締め日翌々日より利用停止解除になります
		③生協灯油利用	
	3 振替口座未登録の場合	①トリプルカードまたは青カード利用	振替口座依頼書の提出があり、かつ、未収金残高がない場合、生協で口座登録終了後の翌日より利用停止解除になります。
		②生協の宅配（はん・個人宅配・なかよし個配）利用	振替口座依頼書の提出があり、かつ、未収金残高がない場合、生協で口座登録終了後の翌週より利用停止解除になります。
5・その他	1 高額商品利用時の支払方法		1）ハンディクレジットの利用ができます。 2）利用にあたり「事前審査」が必要です。審査結果によりハンディクレジット利用ができない場合もあります。
	2 サービス事業利用		利用方法・支払方法は、別に定める利用規程をご覧ください。
	3 口座振替不能になった場合の支払方法		口座振替不能になった場合には、再請求事務手数料が加算された金額の振込用紙がお手元に届きますので、以下のいずれかの方法でお支払いください。 1）コンビニエンスストアで請求締め日前日中まで振込みご入金ください。 2）生協店舗サービスカウンターに請求締め日の午後6時30分までご入金ください。 ※生協店舗でのご入金の場合でも、再請求事務手数料が加算された金額をご入金いただきます。 ※配達時に、生協職員が現金をお預かりすることはできませんので、ご了承ください。 ※コンビニエンスストア・生協店舗サービスカウンター以外での振込用紙のご利用はできません。
	4 残高不足による口座振替不能と利用限度額		1）口座振替不能の状況により、生協では履歴管理を行います。 2）口座振替不能の履歴により10万円～30万円の3段階の利用限度額を設定します。 a) 2ヶ月連続口座振替不能となった場合　利用限度額⇒30万円 b) 2ヶ月連続口座振替不能後、再度、口座振替不能となった場合 ・再振替不能1回目:利用限度額⇒20万円 ・再振替不能2回目:利用限度額⇒10万円 c) 2ヶ月連続口座振替不能後、口座振替不能が繰り返された場合 ・再振替不能3回目:利用不可になります。 ＊以降のトリプルカードまたは青カード、生協の宅配利用、生協灯油利用等掛売りによる利用はできません。生協店舗で現金の利用となります。
	5 「はん」利用の登録条件		申し込み時に、口座振替用紙を同時に提出してください。以前、生協の宅配を利用いただいていた場合でも、引き落とし口座を再登録していただく場合があります。 ＊ただし、生協の判断で登録ができない場合があります。（3.利用停止- 4の規程によります）。
	6 個人宅配（なかよし個配含む）利用の登録条件		1）「トリプルカード」の新規申し込みまたは保有が条件です。 「トリプルカード」の事前「審査」により登録できない場合があります。 2）「トリプルカード」非保有の場合、生協の承認を得た場合に限り登録できます。 ＊ただし、生協の判断で登録ができない場合があります。（3.利用停止- 4の規程によります）。
	7 利用条件	①生協の宅配（はん・個人宅配・なかよし個配）利用 ②生協灯油利用	18歳未満の方のご利用申し込みについては、親権者の氏名の記入を必要とします。 ただし、親権者が過去履歴で振替不能である場合は利用が認められません。 また、親権者が本規程「3.利用停止- 4」の該当者及び関係者のとき、ご利用は認められない場合があります。

こんなときは…

Q1 商品が足りない、違うものが届いているけど?

お手数をおかけしますが、納品書に載っているかご確認の上、配達担当センターまでご連絡ください。(はんをご利用の場合は、お互いに取り間違いがないかご確認ください。)

Q2 商品が傷んでいる、不良品みたいなんだけど?

お手数をおかけしますが、お早めに配達担当センターまでご連絡ください。交換またはご返金させていただきます。

Q3 商品を返品したい場合は?

良品の返品(雑貨品・衣料品・化粧品等)は、商品をお届けした翌週に、納品書と返品商品を一緒にして配達担当者へお渡しください。食品につきましては、ご理由によっては返品をお受けできない場合がございます。
※チケットは返品をお受けできません。ご了承ください。
※食品の安全を確保する為、メンバーの皆様から返品やキャンセルされた食品は廃棄しております。
食品の廃棄削減のご協力をお願いします。

Q4 『くらしと生協』『スクロール』のカタログで買った服のサイズが合わないので交換したい

交換をご希望の場合は、商品を届いた状態でご返品いただき、再注文をお願いいたします。
ただし、商品によっては、再注文を承れない場合がございますので、予めご了承ください。

Q5 配達日が祝祭日のときは?

祝祭日も商品のお届け・注文書の回収にお伺いします。
ただし、年末年始は配達曜日・時間が変更になる事があります。その場合は、事前にご案内いたします。

Q6 「はん」から「個人宅配」に変更するには?

お手続きが必要です。
配達担当者か配達担当センターまでご連絡ください。

Q7 しばらく利用を休みたい、または利用を中止したい場合は?

お早めに配達担当者か配達担当センターまでご連絡ください。
※中止のご連絡のタイミングにより個人宅配・なかよし個配ご利用のメンバーは、中止(脱退)される月にも、手数料が請求になる場合がございます。

Q8 県外へ引っ越すことになったけど…?

県外転居の場合は、みやぎ生協を脱退する手続きが必要となります。また転居先の生協をご紹介させていただきます。
お早めに配達担当者か配達担当センターまでご連絡ください。
※たすけあい共済は転居先都道府県の生協へご加入することで継続できる場合がございます。詳しくは共済センターへお問い合せください。



注文書発行停止と手数料変更について

●はんメンバー

8週間続けてご注文が無いと、注文書の発行が停止します。
注文書の配布を再開したい場合は、お電話で配達担当センターへご連絡ください。

●なかよし個配

以下の場合は、お二人とも個人宅配と同じ配達手数料になります。

①.1人(または2人)が8週間連続でご利用をお休みされた場合(@あっとコープ利用を除く)

②.1人が脱退、または他の班に移動したため、なかよし個配でのご利用が1人になってしまった場合

③.品代金未収等により注文書の発行が停止となった場合

※はん・個人宅配からなかよし個配へ移動した方、以前宅配をご利用していた方については、なかよし個配登録前の利用状況が引き継がれます。過去直近の利用しない回数を含め連続8週間ご注文が無い場合、上記①が適用されます。

脱退されるときは

宅配(はん、個配、なかよし個配)を辞めて、店舗は継続して利用する場合

みやぎ生協のメンバーとして引き続き登録されます。
所定の用紙がありますので、配達担当者または配達担当センターまでご連絡ください。出資金はそのまま積み立てられたままとなります。

宅配(はん、個配、なかよし個配)も店舗の利用も辞める場合

みやぎ生協のメンバー脱退となります。出資金は全額お返しいたします。専用の用紙がありますので、配達担当センターまたは店舗サービスカウンターへお問い合わせください。

◆法定脱退(県外転居、ご本人様の死亡の場合)は、随時ご登録口座へお振込みさせていただきます。
◆自由脱退(法定脱退以外の理由による脱退の場合)は、定款にもとづいて、以下の通りご登録口座へお振込みさせていただきます。
◇毎年12月20日までお申し出の場合は、翌年3月20日(年度末日)にご登録口座へお振込みさせていただきます。
◇12月21日以降のお申し出の場合は、翌年度末にご登録口座へお振込みさせていただきます。ご了承くださいませ。

くらしのお役立ちダイヤル

修理&メンテナンスはお任せ。
家電センター 0120-220905
〈月～金 9:00～18:00／休業日:土日〉

住宅のリフォームに関する事なら全てお任せください。
住まいのセンター 0120-779188
〈日曜・祝日も営業 9:00～18:00〉●夏期・年末年始休業期間あり

保障のことならお任せください。
(株)コープ東北保険センター 0120-266992
〈電話受付時間〉9:00～17:00 日曜日、年末年始定休日

幼児・小学・中学の家庭学習教材に《月刊ポピー》をおすすめしています!
こ～ぷ家庭教育センター 0120-182820
〈月～金 9:00～18:00(祝日を除く)〉●夏期・年末年始休業期間あり

年中無休のいざと言う時の葬祭サービス。
プリエ案内センター 0120-058531
ご葬儀・宅下げの受付 24時間・年中無休
(ご相談・付帯サービス受付／日曜・祝日も営業 9:30～18:00)

ガスのことなら任せて安心。
コープガスセンター 0120-841551
(月～金 9:00～18:00／休業日:土日)　みやぎ生協 フリーアクセス

様々なサービスでメンバーさんの暮らしをサポートします。
みやぎ生協サービスセンター 0120-565711 0120-448044
〈祝日も営業／営業時間 9:00～18:00〉●年末年始休業期間あり　日曜休業

【生協車検】 充実した点検と整備で安心の生協車検。メンバー特典も充実。
お車のことは県内20箇所の提携工場にお任せください。

【自動車学校】 県内通学制20校と県外合宿制3校と提携。メンバー教習料金になります。

【その他の提携サービスの一例】
◆コープカード提示で割引になる提携店　詳しくはホームページでご確認ください。
眼鏡　コンタクトレンズ　紳士服　自転車・バイク　カー用品
◆サービスセンターに申し込むとメンバー料金になるサービス
引越し、ホームヘルパー講座、医療事務講座、PET／CTがん検診、大腸がん検診、脳検診、ピアノ調律、きもの着付教室ほか
※提携サービスは予告なく変更になる場合がございます。予めご了承ください。

安全安心なおいしい宅配水と便利なウォーターサーバーレンタルサービス
アクアクララみやぎ生協 0120-380019
〈9:00～18:00／休業日:土・日曜〉

学校教材・体育着の事なら
宮城県学校用品協会 0120-517751
〈月～金 9:00～18:30(祝日を除く)〉●夏期・年末年始休業期間あり

コープでんき 0120-922-107
〈受付時間 月～土 9:00～20:00〉

CO・OP共済について
CO・OP共済センター 0120-50-9431
〈受付時間 月～土 9:00～18:00〉

出資金・コープカードについてのお問い合わせはこちらへ

■出資金・債券について　■コープカードについて
■請求書・口座振替について　■コープポイントについて
みやぎ生協 経理部
0120-221133
受付時間／9:30～18:00(土曜・日曜・祝日を除く)
022-374-1273

■チャージ式電子マネー「MiiCA」について
みやぎ生協名店サービスカウンターまたは
株式会社日専連ライフサービス
022-263-4006
受付時間／月～金 10:00～17:00

■みやぎ生協 コープフードバンク
022-779-1556
受付時間／月～金 9:30～16:00

メンバー(組合員)活動についてのお問い合わせはこちらへ(日曜・祝日は除く)

■こ～ぷ委員会について
■サークルについて
■福祉・ボランティア活動について
■フードドライブについて
みやぎ生協 生活文化部
022-218-3880
受付時間／月～金 9:30～18:00

■こ～ぷ くらしの助け合いの会について
みやぎ生協 生活文化部
022-292-5016
受付時間／月～金 9:30～18:00

■くらしと家計・お金の困りごとについて
くらしと家計の相談室
022-292-5015
受付時間／月～土 10:00～17:00

■ウィズセミナー&きっずすく～るについて
■文化会館withの申込・利用について
■文化鑑賞会について
みやぎ生協文化会館ウィズ
022-374-8531
受付時間／月～土 9:30～17:30

■産直「めぐみ野」・食生活・環境・平和・家計・子育て活動について
■すくすくぱこ・ココイククラブについて
■広報紙「scoooop」について
■カルチャー・メンバー集会室について
生活文化部 くらしの活動推進課
022-347-3826
受付時間／月～金 9:30～17:30

■こども食堂について
みやぎこども食堂ネットワーク
080-4928-6261
受付時間／月～金 10:00～16:00

■みやぎ生協 文化会館アイトピア
■アイトピアセミナーについて
みやぎ生協文化会館アイトピア
0225-92-5191
受付時間／月～土 9:30～17:00

■キッチンスタジオ「じゃんぷ」について
みやぎ生協鶯田店サービスカウンター
0225-94-0307
受付時間／9:00～18:00

生協店舗一覧

県北エリア
■加賀野店 0220-34-7373
■古川南店 0229-23-3829
■大富店 022-358-3978
■明石台店 022-218-6501

石巻エリア
■石巻渡波店 0225-97-5155
■石巻大橋店 0225-23-7211
■蛇田店 0225-94-0307

仙塩エリア
■A&COOP松島店 022-353-3222
■塩釜栄町店 022-361-0155
■多賀城店 022-368-8577
■大代店 022-362-8200
■高砂店 022-389-1710
■利府店 022-767-8070

仙台市泉区エリア
■虹の丘店 022-374-0331
■黒松店 022-272-9631
■高森店 022-777-7321
■南光台店 022-388-4221
■市名坂店 022-771-8688
■BRANCH仙台店 022-779-5521

仙台市青葉区エリア
■貝ヶ森店 022-279-6081
■桜ヶ丘店 022-279-9661
■国見ヶ丘店 022-277-5511
■柏木店 022-276-6322
■台原店 022-271-1281
■木町店 022-223-9395
■愛子店 022-392-4701
■八幡町店 022-212-8521
■錦町店 022-398-5506

仙台市宮城野区エリア
■幸町店 022-257-0891
■鶴ヶ谷店 022-251-2062
■高砂駅前店 022-387-1711
■榴岡店 022-292-4321
■岩切店 022-396-3191
■ファミリーマート+COOP鶴ヶ谷店
24時間営業 022-388-1521

仙台市太白区エリア
■西多賀店 022-245-3196
■富沢店 022-248-5072
■柳生店 022-306-5802
■八木山店 022-229-0089
■長町店 022-796-1047
■太子堂店 022-797-8315

仙台市若林区エリア
■新寺店 022-298-7977
■荒井店 022-352-3135
■南小泉店 022-235-4755
■沖野店 022-285-7573

県南エリア
■名取西店 022-382-2089
■岩沼店 0223-24-6501
■亘理店 0223-33-0670
■大河原店 0224-51-3500
■白石店 0224-24-2831
■A&COOP角田店 0224-63-4561
■ファミリーマート+COOP七ヶ宿店
24時間営業 0224-38-1770

宅配センター一覧

商品の過不足や配達に関するお問い合わせは、ご利用のセンターまでお電話ください。

〈受付時間〉月曜日～金曜日:9:00～18:30(祝祭日も受け付けております)　土曜日・日曜日:休み　※お電話いただくと、音声案内が流れます。音声案内にしたがって、電話機の操作をお願いします。

センター名・電話番号・住所	配達エリア
仙台北センター　仙台市泉区八乙女4-2-2 0120-226611	仙台市(泉区、青葉区、宮城野区)
仙台東センター　仙台市宮城野区岩切字三所北87-1 0120-227711	仙台市(宮城野区、若林区、泉区)、利府町、塩竈市、多賀城市、七ヶ浜町
仙台南センター　名取市高舘吉田字野来8-1 0120-226633	仙台市(太白区、青葉区、宮城野区、若林区)、名取市、岩沼市
富谷センター　富谷市成田9丁目7-4 0120-177997	仙台市泉区、大和町、富谷市、大郷町、大衡村、利府町
仙台西センター　仙台市青葉区愛子東1-1-2 0120-055998	仙台市(青葉区、太白区秋保町)
仙台中央センター　仙台市宮城野区苦竹3丁目4-35 0120-779833	仙台市(宮城野区、若林区)
石巻センター　石巻市開成1番43 0120-229944	石巻市、東松島市、松島町、女川町、涌谷町
古川センター　大崎市古川稲葉字鴻ノ巣132 0120-151522	大崎市、加美町、色麻町、美里町
迫センター　登米市迫町北方字舟橋前22 0120-151533	登米市、栗原市、大崎市、南三陸町
柴田センター　柴田郡柴田町東船迫2-17 0120-151544	岩沼市、白石市、柴田町、角田市、亘理町、蔵王町、大河原町、村田町、丸森町、山元町、七ヶ宿町、川崎町
気仙沼センター　気仙沼市上田中1-7-1 0120-116624	気仙沼市、南三陸町

ご注文は、注文専用ダイヤルをご利用ください。※IP電話、新幹線車内電話からはおつなぎできません。

コープ東北受注受付センター　0120-76-80-86

〈受付時間〉月曜日～金曜日:9時～21時／土曜日:9時～11時30分(祝祭日も承っております)／日曜日:休み

受注締切り:注文書提出日の翌日午前11時30分まで



初回注文書回収日　　月　　日(　)回収時間帯　　～

初回配達日　　月　　日(　)配達時間帯　　～

配達担当者　　手続き者

@あっとコープID	パスワード

商品名	数量	サイクル
		毎週　隔週　月1　1回
		毎週　隔週　月1　1回
		毎週　隔週　月1　1回
		毎週　隔週　月1　1回
		毎週　隔週　月1　1回
		毎週　隔週　月1　1回
		毎週　隔週　月1　1回

メモ

※配達に関する注意事項
配達時間帯は目安であって実際の道路状況等の事情により配達時間が多少前後する事がございます。
配達件数の増加等の事情により、配達時間や配達曜日を変更する場合がございます。
ご利用メンバーからの配達曜日、配達時間の指定は承れないことをご了承ください。

発行:みやぎ生活協同組合宅配運営部
〈2022年4月発行〉